

Börsenstraße 3, 70174 Stuttgart

Ihr Ansprechpartner:  
Dr. Isabell Sprenger

Telefon 0711 181-2765

Telefax 0711 181-2530

E-Mail [isabell.sprenger@stuttgarter-volksbank.de](mailto:isabell.sprenger@stuttgarter-volksbank.de)

[www.stuttgarter-volksbank.de](http://www.stuttgarter-volksbank.de)

**Stuttgart, 6. Februar 2008**

## Pressemitteilung

**Stuttgarter Volksbank bedauert Eskalation im Falle der Verunreinigung ihrer Filiale in Degerloch. Die Bank sucht die gütliche Einigung mit der Kundin und zieht die Bitte um Rückerstattung der Reinigungskosten zurück.**

Im Dezember 2007 war es beim Besuch einer Mutter mit ihrem Kind zu einer Verunreinigung von Filialräumen der Bank gekommen. Daraufhin hatte die Bank die Kundin in einem Brief darum gebeten, die Kosten für die Reinigung zu übernehmen.

„Wir bedauern den Vorfall sehr“ – so Rainer Kattinger, Vorstandssprecher der Bank. Um den Fall beizulegen, werde die Bitte um Erstattung der Reinigungskosten zurückgezogen.