

Kontoinhaber (Vor- und Zuname)

Falls der Kunde einen VR-NetKey hat und für das elektronische Postfach freigeschaltet ist informieren Sie bitte den Kunden, dass er seine benötigten Dokumente downloaden muss. Erst danach darf der VR-NetKey gesperrt und das Konto gelöscht werden

Bitte lösen Sie folgende Konten und die dort vorgemerkten Daueraufträge auf:

aufzulösendes Konto Nr.

Den Restsaldo mit Zinsen und Gebühren verrechnen Sie bitte

☐ über IBAN	bei	BIC
☐ In bar		

Das aufzulösende Konto war Gegenkonto bei anderen Konten/Depots/Safe. Bitte verwenden Sie als neues Girokonto:

☐ für Konto Nr.	Gegenkonto neu	☐ für Konto Nr.	Gegenkonto neu
☐ für Depot Nr.	Gegenkonto neu	☐ für Depot Nr.	Gegenkonto neu
☐ für Safe Nr.	Gegenkonto neu	☐ für Safe Nr.	Gegenkonto neu

☐ Lösungsgrund:
☐ Kreditkarten und Debitkarten habe ich zurückgegeben. Es ist mir bekannt, dass ich für die missbräuchliche Verwendung haftbar bin.
☐ Meine noch ausstehenden Kreditkartenumsätze/ Debitkarten-Umsätze sind von folgendem Konto einzuziehen: Konto Nr. Bank BLZ
☐ Schlüssel für Nachttresor und Briefschließfach habe ich zurückgegeben. Es ist mir bekannt, dass ich für die missbräuchliche Verwendung haftbar bin.

Datum	Unterschrift(en) Kontoinhaber / Kontoauszüge im elektronischen Postfach gesichert / Auflösungsbetrag erhalten
-------	---

Verfilmung in der Auflösungs-PN!



Checkliste

Alle Konten

☐ Bei Auflösung des letzten Kontos eines Kundenstamms, evtl. neue Adresse vor Auflösung erfasst!

Girokonten

Annehmende Stelle:

- ☐ Unterschrift geprüft
- ☐ Karten zurückgefordert
- ☐ Sperren beachtet
- ☐ vorhandene DA gelöscht
- ☐ FSA überprüft
- ☐ Konto abgerechnet

EDV-Eingaben:

- ☐ Gegenkonto im Depot geändert
- ☐ Gegenkonto in anderen Konten/ Anlage-
- ☐ Gegenkonto bei Safe geändert
- ☐ Karten im Bestand gelöscht

Folgende Blanketten vernichtet:

- ☐ Debitkarten
- ☐ Verrechnungsschecks, Barschecks
- ☐ Kreditkarten

Schlüssel zurückgefordert:

- ☐ Nachttresor
- ☐ Briefschließfach

Annehmende Stelle:

Kurzbezeichnung, Datum, Unterschrift

Verfilmung in der Auflösungs-PN !