

# Preis- und Leistungsverzeichnis

**Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden  
und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten, im Scheckverkehr und für Konten mit Geschäftskunden,  
soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten**

# Inhaltsverzeichnis

1	Sparkonto	3
1.1	Allgemeine Entgelte	3
1.2	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	3
2	Zinssätze für Einlagen	3
3	Konto	4
3.1	Privatkunde und Sonderprodukte	4
3.2	Geschäftskunde	8
3.3	Legitimationsverfahren / Übertragungsverfahren / Informationswege	10
4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden	10
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank	10
4.2	Lastschriftverkehr	11
4.3	Bargeldauszahlung	12
4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr	13
4.5	Überweisungsverkehr	17
4.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	21
4.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	22
5	Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden	23
5.1	Allgemein	23
5.2	Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)	23
5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)	23
5.4	Wertstellungen im Scheckverkehr	24
5.5	Reiseschecks	24
5.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	24
5.7	Sortenverkauf im MailOrder-Verfahren*	25
5.8	Sorten und Edelmetalle online bestellen im Online Banking	25
6	Kredite	25
6.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft	25
6.2	Avale	26
6.3	Privatkredite als vermittelte Kredite der TeamBank AG	26
6.4	Sonstige Kreditgebühren	27
7	Auskünfte	27
7.1	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)	27
7.2	Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)	27
8	Schrankfächer/Verwahrstücke	28
9	Wertpapiergeschäft	29
9.1	Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)	29
9.2	Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung	30
9.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)	31
9.4	Weitere Dienstleistungen zum Wertpapiergeschäft	31
10	Sonstiges	32
10.1	Zahlungsverkehrsprogramme / Datenfernübertragung	32
10.2	Informationswege	32
10.3	Sonstige Gebühren	33
11	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	34

<b>1</b>	<b>Sparkonto</b>	
<b>1.1</b>	<b>Allgemeine Entgelte</b>	
	Kennwortvereinbarung für gebundene Sparurkunden	gebührenfrei
	Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	5,00 EUR
<b>1.2</b>	<b>Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen</b>	
	Bearbeitung Sparbucheinzug auf Wunsch des Kunden	
	- anderes genossenschaftliches Kreditinstitut	gebührenfrei
	- fremdes Kreditinstitut	10,00 EUR
	Dienstleistungsentgelt für die Einrichtung eines Mietkautionkontos, zahlbar durch den Vermieter	30,00 EUR
<b>2</b>	<b>Zinssätze für Einlagen</b>	
	Diese entnehmen Sie bitte dem aktuellen Preisaushang	

**3 Konto**  
**3.1 Privatkunde und Sonderprodukte**  
**3.1.1 Kontoführung**

<b>Kontoführung und Leistungen</b> (Abrechnung monatlich)	<b>SPACE ONE<sup>1</sup></b>	<b>VR-Giro Komfort</b>	<b>VR-Giro Privat</b>	<b>VR-Giro Direkt</b>	<b>Basiskonto</b>
<b>Kontoführungspauschale<sup>2</sup> pro Monat inklusive der nachfolgenden Zahlungsdienste (bis zum 25. Geburtstag)</b>	0,00 EUR				
<b>danach/sonst: Kontoführung pro Monat<sup>3</sup></b>					
- im Exklusiv-Status	0,00 EUR	3,90 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	entfällt
- im Premium-Status	0,90 EUR	5,90 EUR	1,90 EUR	0,90 EUR	entfällt
- im Aktiv-Status	2,90 EUR	7,90 EUR	3,90 EUR	2,90 EUR	entfällt
- im Klassik-Status	4,90 EUR	9,90 EUR	5,90 EUR	4,90 EUR	5,90 EUR
<b>Zuzüglich nachfolgender Einzelpreise<sup>4</sup>:</b>					
<b>Bargeldeinzahlung in Euro<sup>5</sup></b>					
- am Schalter der Volksbank Stuttgart eG <sup>6</sup>	1,60 EUR	0,00 EUR	1,60 EUR	1,60 EUR	1,60 EUR
- am Automaten der Volksbank Stuttgart eG	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
<b>Bargeldauszahlung in Euro</b>					
- am Schalter der Volksbank Stuttgart eG <sup>6</sup>	1,60 EUR	0,00 EUR	1,60 EUR	1,60 EUR	1,60 EUR
- mit der Debitkarte am Geldautomaten der Volksbank Stuttgart eG	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
<b>Überweisung in Euro innerhalb der EWR-Staaten<sup>7</sup></b>					
- elektronisch übermittelt <sup>8</sup> (Online Banking und Echtzeit-Überweisung; Service Terminal der Volksbank Stuttgart eG)	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
- per Dauerauftrag	0,00 EUR	0,00 EUR	0,40 EUR	0,00 EUR	0,40 EUR
- beleghafte Ausführung	1,60 EUR	0,00 EUR	0,80 EUR	1,60 EUR	0,80 EUR
- bei formloser Erteilung (Erfassung durch unsere Mitarbeiter)	2,00 EUR	0,00 EUR	1,60 EUR	2,00 EUR	1,60 EUR
<b>Gutschrift einer Überweisung in Euro aus den EWR-Staaten<sup>7</sup></b>	0,00 EUR	0,00 EUR	0,40 EUR	0,00 EUR	0,40 EUR
<b>Lastschrift in Euro aus EWR-Staaten<sup>7</sup></b>					
- Einzug (Kontogutschrift <sup>9</sup> )	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	Dienst nicht verfügbar
- Einlösung (Kontobelastung)	0,00 EUR	0,00 EUR	0,40 EUR	0,00 EUR	0,40 EUR
- Einlösung (Kontobelastung Debitkartenzahlung)	0,00 EUR	0,00 EUR	0,40 EUR	0,00 EUR	0,40 EUR
<b>Scheck</b>					
- Einreichung zum Einzug (Kontogutschrift)	1,60 EUR	0,00 EUR	0,80 EUR	1,60 EUR	0,80 EUR
- Einlösung (Kontobelastung)	0,00 EUR	0,00 EUR	0,40 EUR	0,00 EUR	0,40 EUR
<b>Ausgabe einer Debitkarte (girocard) pro Jahr</b>					
- girocard / girocard Visa Debit / girocard Maestro	0,00 EUR	0,00 EUR	6,00 EUR	0,00 EUR	entfällt
- girocard V PAY		Entfällt	entfällt	entfällt	6,00 EUR

<sup>1</sup> **SPACE ONE** ist das Girokonto für Kinder und Jugendliche bis zu einem Höchstalter von 24 Jahren. Kontoführung nicht als Gemeinschaftskonto möglich. Voraussetzung für SPACE ONE ist die Mitgliedschaft bei der Volksbank Stuttgart eG. Bank und Kunde vereinbaren, dass das SPACE ONE-Konto nach Vollendung des 25. Lebensjahres ab dem 1. des darauffolgenden Monats als VR-GiroDirekt geführt wird, sofern keine abweichende Vereinbarung getroffen wird. Änderungen der Nutzungsvoraussetzungen behalten wir uns vor.

<sup>2</sup> Ausgenommen die Preise für Münzgeldeinzahlungen (ohne Freipostenregelung) siehe Punkt 10.3 des Preis- und Leistungsverzeichnisses.

<sup>3</sup> Das Entgelt für die monatliche Kontoführung richtet sich nach dem individuellen Status im Rahmen des Hausbank-Programms der Volksbank Stuttgart eG. Das Hausbank-Modell ist eine freiwillige Leistung der Volksbank Stuttgart eG. Nähere Informationen finden Sie unter [www.volksbank-stuttgart.de/hausbank](http://www.volksbank-stuttgart.de/hausbank)

<sup>4</sup> Nur wenn im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

<sup>5</sup> Zzgl. der Preise für Münzgeldeinzahlungen (ohne Freipostenregelung) siehe Punkt 10.3 des Preis- und Leistungsverzeichnisses.

<sup>6</sup> Insgesamt 2 Freiposten für Bargeldeinzahlungen und Bargeldauszahlungen pro Monat.

<sup>7</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>8</sup> zzgl. der Preise für das vom Kunden genutzte Legitimations- / Freigabeverfahren im Online Banking siehe Punkt 3.3 des Preis- und Leistungsverzeichnisses

<sup>9</sup> Voraussetzung ist eine bestehende Inkassovereinbarung zum Einzug von Forderungen durch Lastschriften.

<b>Überziehungskredit</b> (Zinsabrechnung vierteljährlich)			<b>Basiskonto</b>
- veränderlicher <b>Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung</b> (Dispositionskredite)	<b>pro Jahr</b>	siehe Preisaushang	Dienst nicht verfügbar
- veränderlicher <b>Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung</b> <sup>10</sup>	<b>pro Jahr</b>		

<b>Dauerauftrag</b> Einrichtung, Änderung, Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
---	----------

**Kontoführung Jugendkonten,  
Vor dem 23.03.2022 eröffnete und noch nicht umgestellte Konten**

<b>Kontoführung und Leistungen</b>	<b>VR-FUTURE</b> <sup>11</sup>
<b>Kontoführung pro Monat</b>	0,00 EUR
Zuzüglich nachfolgender Einzelpreise <sup>12</sup> :	
<b>Bargeldeinzahlung</b> in Euro <sup>13</sup>	
- am Schalter der Volksbank Stuttgart eG	0,00 EUR
- am Automaten der Volksbank Stuttgart eG	0,00 EUR
<b>Bargeldauszahlung</b> in Euro	
- am Schalter der Volksbank Stuttgart eG	0,00 EUR
- mit der Debitkarte (girocard) am Geldautomaten der Volksbank Stuttgart eG	0,00 EUR
<b>Überweisung</b> in Euro innerhalb der EWR-Staaten <sup>14</sup>	
- elektronisch übermittelt (Online Banking und Echtzeit-Überweisung oder Service Terminal der Volksbank Stuttgart eG)	0,00 EUR
- per Dauerauftrag	0,00 EUR
- beleghafte Ausführung	0,00 EUR
- bei formloser Erteilung (Erfassung durch unsere Mitarbeiter inkl. Kunden-Service-Center)	0,00 EUR
<b>Gutschrift einer Überweisung</b> in Euro aus den EWR-Staaten <sup>16</sup>	0,00 EUR
<b>Lastschrift</b> in Euro aus den EWR-Staaten <sup>16</sup>	
- Einlösung (Kontobelastung)	0,00 EUR
- Einlösung (Kontobelastung Debitkartenzahlung)	0,00 EUR
<b>Scheck</b>	
- Einreichung zum Einzug (Gutschrift)	0,00 EUR
- Einlösung (Kontobelastung)	0,00 EUR
<b>Ausgabe einer Debitkarte</b> (girocard) pro Jahr	
- girocard / girocard Visa Debit / girocard Maestro	0,00 EUR

<b>Überziehungskredit</b> (Zinsabrechnung vierteljährlich)		
- veränderlicher <b>Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung</b>	Dienst nicht verfügbar	siehe Preisaushang
- veränderlicher <b>Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehungen</b> <sup>15</sup> <b>pro Jahr</b>		

<b>Dauerauftrag</b> Einrichtung, Änderung, Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
---	----------

<sup>10</sup> Geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.

<sup>11</sup> **VR-FUTURE** ist das Girokonto für junge Erwachsene bis zu einem Höchstalter von 24 Jahren. Kontoführung nicht als Gemeinschaftskonto möglich. Voraussetzung für VR-FUTURE ist die Mitgliedschaft bei der Volksbank Stuttgart eG. Nach Ablauf des 24. Lebensjahres wird das VR-FUTURE-Konto als VR-GiroDirekt geführt. Änderungen der Nutzungsvoraussetzungen behalten wir uns vor.

<sup>12</sup> Nur wenn im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

<sup>13</sup> Zzgl. der Preise für Münzgeldeinzahlungen (ohne Freipostenregelung) siehe Punkt 10.3 des Preis- und Leistungsverzeichnisses.

<sup>14</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>15</sup> Geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.

## Kontoführung für WEG- und Hausverwaltungen, Vereine und als Klassenkonto

Kontoführung und Leistungen	WEG- und Hausverwaltungskonto	VR-GiroSchule <sup>16</sup> / VR-GiroVerein <sup>17</sup>
<b>Kontoführung pro Monat</b>	5,90 EUR	2,90 EUR
Zuzüglich nachfolgender Einzelpreise <sup>18</sup> :		
<b>Bargeldeinzahlung</b> in Euro <sup>19</sup>		
- am Schalter der Volksbank Stuttgart eG	1,60 EUR	1,60 EUR
- am Automaten der Volksbank Stuttgart eG	0,00 EUR	0,00 EUR
<b>Bargeldauszahlung</b> in Euro		
- am Schalter der Volksbank Stuttgart eG <sup>20</sup>	1,60 EUR	1,60 EUR
- mit der Debitkarte (girocard) am Geldautomaten der Volksbank Stuttgart eG	0,00 EUR	0,00 EUR
<b>Überweisung</b> in Euro innerhalb der EWR-Staaten <sup>21</sup>		
- elektronisch übermittelt <sup>22</sup> (Online Banking und Echtzeit-Überweisung oder Service Terminal der Volksbank Stuttgart eG)	0,00 EUR	0,00 EUR
- per Dauerauftrag	0,40 EUR	0,00 EUR
- beleghafte Ausführung	0,80 EUR	1,60 EUR
- bei formloser Erteilung (Erfassung durch unsere Mitarbeiter inkl. Kunden-Service-Center)	1,60 EUR	2,00 EUR
<b>Gutschrift einer Überweisung</b> in Euro aus den EWR-Staaten <sup>21</sup>	0,40 EUR	0,00 EUR
<b>Lastschrift</b> in Euro aus den EWR-Staaten <sup>21</sup>		
- Einzug zur Kontogutschrift <sup>22 23</sup>	0,00 EUR	0,00 EUR
- Einlösung (Kontobelastung)	0,40 EUR	0,00 EUR
- Einlösung (Kontobelastung Debitkartenzahlung)	0,40 EUR	0,00 EUR
<b>Scheck</b>		
- Einreichung zum Einzug (Gutschrift)	0,80 EUR	1,60 EUR
- Einlösung (Kontobelastung)	0,40 EUR	0,00 EUR
<b>Ausgabe einer Debitkarte</b> (girocard) pro Jahr		
- girocard / girocard Visa Debit / girocard Maestro	6,00 EUR	0,00 EUR

<b>Überziehungskredit</b> (Zinsabrechnung vierteljährlich)		
- veränderlicher <b>Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung</b> (Dispositionskredite)	<b>pro Jahr</b>	siehe Preisaushang
- veränderlicher <b>Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung</b> <sup>24</sup>	<b>pro Jahr</b>	

<b>Dauerauftrag</b> Einrichtung, Änderung, Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
---	----------

<sup>16</sup> **Nutzungsvoraussetzungen VR-GiroSchule:** Nur für regionale Schulen. Nur als Klassen-, Schülermitvertretungs- oder Schülerzeitungskonto. Ein Girokonto pro Klassengemeinschaft / Schülerzeitung / Schülermitvertretung. Schulkonten werden ausschließlich auf Debit-Basis geführt. Die treuhänderische Kontoführung erfolgt durch einen Mitschüler oder Lehrer, welcher zugleich Kunde unseres Hauses ist.

<sup>17</sup> **Nutzungsvoraussetzungen VR-GiroVerein:** Nur für regionale, gemeinnützige, säkulare und nichtpolitische Vereine mit entsprechendem Nachweis. Nicht für: gewerbliche Vereine mit Gewinnerzielungsabsicht, überregionale Interessenvertretungen auf Vereinsbasis wie beispielsweise Lobbyisten- und Arbeitgeberverbände, Parteien und Wählervereinigungen, Kirchen / Glaubensgemeinschaften und Sekten, Bürgerinitiativen und Protestbewegungen. Aufgrund der regionalen Förderverpflichtung der Volksbank Stuttgart eG sind ferner Vereine ausgeschlossen, deren überwiegende Aktivitäten resp. Förderziele außerhalb des Geschäftsgebietes der Volksbank Stuttgart eG liegen.

<sup>18</sup> Nur wenn im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

<sup>19</sup> Zzgl. der Preise für Münzgeldeinzahlungen (ohne Freipostenregelung) siehe Punkt 10.3 des Preis- und Leistungsverzeichnisses.

<sup>20</sup> Insgesamt 2 Freiposten für Bargeldeinzahlungen und Bargeldauszahlungen pro Monat.

<sup>21</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>22</sup> Zzgl. der Preise für das vom Kunden genutzte Legitimations- / Freigabeverfahren im Online Banking siehe Punkt 3.3 des Preis- und Leistungsverzeichnisses.

<sup>23</sup> Voraussetzung ist eine bestehende Inkassovereinbarung zum Einzug von Forderungen durch Lastschriften.

<sup>24</sup> Geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.

### 3.1.2 Kontoauszug

für Privatkonten, sowie sonstige Zahlungsverkehrs- und Verrechnungskonten sofern nicht anders vereinbart.

- elektronischer Versand (im Online Banking) <sup>25</sup> (Standardangebot)	0,00 EUR
- durch Kontoauszugdrucker <sup>26</sup> (alternative Versandart auf ausdrückliches Verlangen des Kunden) je Auszug (maximal 10 Blatt pro Auszug)	0,00 EUR
- Postversand auf ausdrückliches Verlangen des Kunden <sup>27</sup> (Versandperiode maximal monatlich) je Auszug	1,00 EUR
- Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 90 Tagen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall <sup>28</sup>	1,00 EUR
<b>Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplicates auf Verlangen des Kunden<sup>29</sup></b>	
- maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)	5,00 EUR + Porto

---

<sup>25</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

<sup>26</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

<sup>27</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

<sup>28</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

<sup>29</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

## 3.2 Geschäftskunde

### 3.2.1 Kontoführung ab 01.01.2023 bzw. ab Vereinbarung

Kontoführung und Leistungen (Abrechnung monatlich)	VR-GiroBusiness			
	Kontoführung pro Monat <sup>30</sup>			
- im Klassik-Status	14,90		EUR	
<b>- im Aktiv-Status</b>	<b>9,90</b>		<b>EUR</b>	
- im Premium-Status	0,00		EUR	
- im Exklusiv-Status	0,00		EUR	
<b>Preis pro Monat für das Buchungspaket</b>	VR-GiroBusiness Standard <sup>31</sup>	VR-GiroBusiness mit Buchungspaket M	VR-GiroBusiness mit Buchungspaket XL	
- im Hausbank-Status Klassik, Aktiv oder Premium	0,00 EUR	9,90 EUR	29,90	EUR
- im Hausbank-Status Exklusiv	0,00 EUR	0,00 EUR	20,00	EUR
<b>Zuzüglich nachfolgender Einzelpreise</b>				
<b>Bargeldeinzahlung</b> in Euro <sup>32</sup>				
- am Schalter der Volksbank Stuttgart eG	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00	EUR
- am Automaten der Volksbank Stuttgart eG	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00	EUR
<b>Bargeldauszahlung</b> in Euro				
- am Schalter der Volksbank Stuttgart eG	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00	EUR
- mit der Debitkarte am Geldautomaten der Volksbank Stuttgart eG	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00	EUR
<b>Überweisung</b> in Euro innerhalb der EWR-Staaten <sup>33</sup>				
- elektronisch übermittelt <sup>34</sup> per Online Banking oder Service Terminal der Volksbank Stuttgart eG	0,24 EUR	0,16 EUR	0,08	EUR
als Echtzeit-Überweisung	0,24 EUR	0,16 EUR	0,08	EUR
- per Dauerauftrag	0,48 EUR	0,32 EUR	0,16	EUR
- beleghafte Ausführung	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00	EUR
- bei formloser Erteilung (Erfassung durch unsere Mitarbeiter)	5,00 EUR	5,00 EUR	5,00	EUR
<b>Gutschrift einer Überweisung</b> in Euro aus den EWR-Staaten <sup>32</sup>	0,48 EUR	0,32 EUR	0,16	EUR
<b>Lastschrift</b> in Euro aus EWR-Staaten <sup>32</sup>				
- Einzug (Kontogutschrift aus Kartenzahlung (POS-Terminal))	0,12 EUR	0,09 EUR	0,06	EUR
- Einzug (Kontogutschrift <sup>33 35</sup> )	0,24 EUR	0,16 EUR	0,08	EUR
- Einlösung (Kontobelastung)	0,48 EUR	0,32 EUR	0,16	EUR
- Einlösung (Kontobelastung Debitkartenzahlung)	0,48 EUR	0,32 EUR	0,16	EUR
<b>Scheck</b>				
- Einreichung zum Einzug (Kontogutschrift)	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00	EUR
- Einlösung (Kontobelastung)	0,48 EUR	0,32 EUR	0,16	EUR
<b>Ausgabe einer Debitkarte (girocard) pro Jahr</b>				
- girocard / girocard Visa Debit / girocard Maestro / V PAY	6,00 EUR	6,00 EUR	6,00	EUR

<sup>30</sup> Das Entgelt für die monatliche Kontoführung richtet sich nach dem individuellen Status im Rahmen des Hausbank-Programms der Volksbank Stuttgart eG. Das Hausbank-Modell ist eine freiwillige Leistung der Volksbank Stuttgart eG. Nähere Informationen finden Sie unter [www.volksbank-stuttgart.de/hausbank-fk](http://www.volksbank-stuttgart.de/hausbank-fk)

<sup>31</sup> Im Exklusiv-Status finden die Einzelpreise für das „Buchungspaket M“ Anwendung.

<sup>32</sup> Zzgl. der Preise für Münzgeldeinzahlungen (ohne Freipostenregelung) siehe Punkt 10.3 des Preis- und Leistungsverzeichnisses.

<sup>33</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>34</sup> zzgl. der Preise für das vom Kunden genutzte Legitimations- / Freigabeverfahren im Online Banking siehe Punkt 3.3 des Preis- und Leistungsverzeichnisses

<sup>35</sup> Voraussetzung ist eine bestehende Inkassovereinbarung zum Einzug von Forderungen durch Lastschriften.



**Vor dem 01.01.2023 eröffnete und noch nicht auf das Hausbank-Modell umgestellte Konten**

<b>Kontoführung und Leistungen (Abrechnung monatlich)</b>	<b>VR-Giro Business</b>
<b>Kontoführung pro Monat</b>	10,50 EUR
Zuzüglich nachfolgender Einzelpreise <sup>36</sup> :	
<b>Bargeldeinzahlung</b> in Euro <sup>37</sup>	
- am Schalter der Volksbank Stuttgart eG	2,00 EUR
- am Automaten der Volksbank Stuttgart eG	0,00 EUR
<b>Bargeldauszahlung</b> in Euro	
- am Schalter der Volksbank Stuttgart eG	2,00 EUR
- mit der Debitkarte am Geldautomaten der Volksbank Stuttgart eG	0,00 EUR
<b>Überweisung</b> in Euro innerhalb der EWR-Staaten <sup>38</sup>	
- elektronisch übermittelt <sup>39</sup> (Online Banking und Echtzeit-Überweisung oder Service Terminal der Volksbank Stuttgart eG)	0,15 EUR
- per Dauerauftrag	0,30 EUR
- beleghafte Ausführung	2,50 EUR
- bei formloser Erteilung (Erfassung durch unsere Mitarbeiter)	5,00 EUR
<b>Gutschrift einer Überweisung</b> in Euro aus den EWR-Staaten <sup>39</sup>	0,30 EUR
<b>Lastschrift</b> in Euro aus EWR-Staaten <sup>39</sup>	
- Einzug (Kontogutschrift <sup>40 40</sup> )	0,15 EUR
- Einlösung (Kontobelastung)	0,30 EUR
<b>Scheck</b>	
- Einreichung zum Einzug (Kontogutschrift)	2,50 EUR
- Einlösung (Kontobelastung)	0,30 EUR
<b>Ausgabe einer Debitkarte (girocard) pro Jahr</b>	
- girocard / girocard Visa Debit / girocard Maestro / V PAY	0,00 EUR
<b>Dauerauftrag</b> Einrichtung, Änderung, Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR

<sup>36</sup> Nur wenn im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

<sup>37</sup> Zzgl. der Preise für Münzgeldeinzahlungen (ohne Freipostenregelung) siehe Punkt 10.3 des Preis- und Leistungsverzeichnisses.

<sup>38</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>39</sup> zzgl. der Preise für das vom Kunden genutzte Legitimations- / Freigabeverfahren im Online Banking siehe Punkt 3.3 des Preis- und Leistungsverzeichnisses

<sup>40</sup> Voraussetzung ist eine bestehende Inkassovereinbarung zum Einzug von Forderungen durch Lastschriften.

### 3.2.2 Kontoauszug

Geschäftskonten, sowie sonstige Zahlungsverkehrs- und Verrechnungskonten sofern nicht anders vereinbart.

- elektronischer Versand (im Online Banking)<sup>41</sup> (Standardangebot) 0,00 EUR
  - durch Kontoauszugdrucker<sup>42</sup> (alternative Versandart auf ausdrückliches Verlangen des Kunden) je Auszug (maximal 10 Blatt pro Auszug) 1,00 EUR
  - Postversand auf ausdrückliches Verlangen des Kunden<sup>43</sup> (Versandperiode maximal monatlich) je Auszug 1,00 EUR
  - Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 90 Tagen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall<sup>44</sup> 1,00 EUR
- Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplicates auf Verlangen des Kunden<sup>45</sup>**
- maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich) + Porto 5,00 EUR

### 3.3 Legitimationsverfahren / Übertragungsverfahren / Informationswege

Kennung für Datenübertragung		
SecureGO/SecureGo plus <sup>46</sup>	- je angeforderte TAN, 3 TAN pro Monat frei	0,05 EUR
	- Entsperrcode	1,00 EUR
HBCI-Software-Lösung	- Kennung	0,00 EUR
	- ab einer 2. Kennung	5,00 EUR
HBCI-Chipkarte	- Der Preis bezieht sich auf die komplette Laufzeit von 4 Jahren.	20,00 EUR
Netviewer Einsatz bei Softwarekunden (Fernwartung)	- Pauschale inkl. 30 Minuten Beratung inkl. MwSt.	15,00 EUR
	- für weitere 30 Minuten inkl. MwSt.	5,00 EUR
EBICS	- Neuanlage / Änderung	20,00 EUR
	- Nutzung, je Konto pro Monat	2,00 EUR
Bereitstellung SRZ – Umsatzbereitstellung für Service Rechenzentren	- je Konto pro Monat	2,00 EUR
Kontenkonzentration GENO con		individuelle Vereinbarung

## 4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

### 4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

#### 4.1.1 Name und Anschrift der Bank<sup>47</sup>

Name der Bank (Zentrale).	Volksbank Stuttgart eG
Straße.	Daimlerstr. 129
PLZ/Ort.	70372 Stuttgart
Telefon.	0711 181-2344
Telefax.	0711 181-122344
Internet.	www.volksbank-stuttgart.de

Hinweis. Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

#### 4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde<sup>48</sup>

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

<sup>41</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

<sup>42</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

<sup>43</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

<sup>44</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

<sup>45</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>46</sup> Soweit diese zur Erteilung eines autorisierten Zahlungsauftrages genutzt wird.

<sup>47</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

<sup>48</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

#### 4.1.3 Eintragung im Genossenschaftsregister<sup>49</sup>

Amtsgericht Stuttgart Gen.Reg. Nr. 260002

#### 4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

#### 4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- alle weiteren gesetzlichen Feiertage, in Baden-Württemberg

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

#### 4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „VERORDNUNG (EU) 2015/847 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES vom 20. Mai 2015 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers. Sie verpflichtet uns als Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Auftraggeber (Zahler) und Begünstigten (Zahlungsempfänger) zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name und Kundenkennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse des Zahlers zunächst verzichtet werden, jedoch kann diese Angabe vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers gegebenenfalls angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse nutzen wir die in unseren Systemen hinterlegten Daten, um der gesetzlichen Vorgabe zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten prüfen, Nachfragen anderer Zahlungsdienstleister zur Identität des Zahlers bzw. Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

#### 4.2 Lastschriftverkehr

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 „Konto“).

#### 4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

##### 4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

---

<sup>49</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

<b>4.2.1.2 Entgelte</b>	Lastschrifteinlösung – siehe die unter Ziffer 3.1 bzw. 3.2 zu jedem Girokonto-Modell hierzu geregelten – gegebenenfalls unterschiedlichen – Preise <sup>50</sup>	0,00 bis 0,48 EUR
	Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	2,20 EUR

#### 4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

##### 4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

##### 4.2.2.2 Entgelte

Lastschrifteinlösung <sup>51</sup>	0,48 EUR
Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats	10,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	2,20 EUR

#### 4.3 Bargeldauszahlung

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 „Konto“).

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit <b>unserer</b> girocard (Debitkarte)	entfällt	-,-- EUR
mit <b>unserer</b> MasterCard (Kreditkarte)	entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR
mit <b>unserer</b> MasterCard (Debitkarte)		
mit <b>unserer</b> Visa Card (Kreditkarte)	entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR
mit <b>unserer</b> Visa Card (Debitkarte)		

<sup>50</sup> Wird nur berechnet, wenn im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

<sup>51</sup> je nach Kontomodell

### Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
- bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz	entfällt	-,-- EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU <sup>52</sup> und den EWR-Staaten <sup>53</sup> , die ein direktes Kundenentgelt erheben können. - Verfügungen im girocard-System - Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Visa Debit / Maestro/ V PAY) in Euro	entfällt entfällt	entfällt 1,00 % vom Umsatz mind. 3,50 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU <sup>54</sup> und den EWR-Staaten <sup>55</sup> , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können. - Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Visa Debit / Maestro / V PAY) in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 3,50 EUR
- bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR zzgl. 0,00 % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt) <sup>56</sup>
- bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

mit MasterCard/Visa Card (Kreditkarte) mit MasterCard/Visa Card (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
- im Inland und Ausland <sup>57</sup>	3,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR	2,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR
zzgl. 1,00 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz <sup>58</sup> bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten		
zzgl. 0,00 % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt) <sup>59</sup>		
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

## 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

### 4.4.1 Debitkarten

<sup>52</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

<sup>53</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>54</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

<sup>55</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>56</sup> Wird nur bei Bargeldauszahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet. Stand 01/2021: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>57</sup> Insgesamt 3 entgeltfreie Bargeldauszahlung mit der DirectCard an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (am Geldautomaten) im Ausland pro Jahr. Gegebenenfalls werden durch den Geldautomatenbetreiber zusätzliche Entgelte belastet.

<sup>58</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>59</sup> Wird nur bei Bargeldauszahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet. Stand 01/2021: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

#### 4.4.1.1 girocard

- girocard / girocard Visa Debit / girocard Maestro / girocard V PAY – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	6,00 EUR
- Ersatzkarte <sup>60</sup>	6,00 EUR
- digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	0,00 EUR
- Ersatzkarte <sup>61</sup>	0,00 EUR
- girocard – PIN-Nacherstellung auf Verlangen des Kunden <sup>62</sup>	3,00 EUR
- Auslandseinsatz <sup>63</sup> beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten <sup>64</sup>	1,00 % vom Umsatz    mind. 0,77 EUR

zzgl. 0,00 % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt)<sup>65</sup>

#### 4.4.2 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

• Ersatzkarte <sup>66</sup>	7,80 EUR
- bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden	7,80 EUR
- bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden	7,80 EUR
• zzgl. Versandkosten	
- bei Versendung im Inland	gebührenfrei
- bei Versendung in Europa	15,00 EUR
- bei Versendung weltweit	20,00 EUR
- bei Versendung per Kurier Inland	35,00 EUR
- bei Versendung per Kurier Ausland	70,00 EUR
- bei Versendung per Kurier und Nichteinhaltung der Terminvereinbarung durch vom Kunden zu vertretende Umstände (Entgelt je nicht erfolgreichem Zustellversuch/Retoure)	95,00 EUR
• Auslandseinsatz <sup>67</sup> beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten <sup>68</sup>	1,00 % vom Umsatz

zzgl. 0,00 % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt)<sup>69</sup>

<sup>60</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

<sup>61</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

<sup>62</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zur PIN-Nachbestellung geführt haben, zu vertreten hat.

<sup>63</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>64</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, , Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>65</sup> Wird nur bei Zahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet. Stand 01/2021: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>66</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

<sup>67</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>68</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>69</sup> Wird nur bei Zahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet. Stand 01/2021: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

- Sonstige Serviceleistungen
- Duplikatserstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden<sup>70</sup> 5,00 EUR
- Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden<sup>71</sup> 15,00 EUR
- Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden<sup>72</sup> 15,00 EUR
- PIN-Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden<sup>73</sup> 5,00 EUR
- Bereitstellung beschleunigte MasterCard Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden 150,00 EUR
- Bereitstellung beschleunigte Visa Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden 170,00 EUR

#### 4.4.2.1 BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (MasterCard oder Visa – Privatkundenkreditkarte)

- pro Jahr 20,00 EUR
- für Kontoinhaber VR-FUTURE bzw. SPACE ONE im ersten Jahr frei, danach pro Jahr\* 20,00 EUR

\* Definition „erstes Jahr“: Das erste Jahr ist das Laufzeitjahr der erstmaligen Erfassung einer BasicCard oder DirectCard (Debitkarte) oder ClassicCard oder GoldCard (Kreditkarte) für den Konto- und Karteninhaber.

#### 4.4.2.2 DirectCard – Ausgabe einer Debitkarte (MasterCard oder Visa- Privatkundenkreditkarte)

- pro Jahr 25,00 EUR
- für Kontoinhaber VR-FUTURE im ersten Jahr frei, danach pro Jahr\* 25,00 EUR
- für Kontoinhaber SPACE ONE bis zur Vollendung des 25. Lebensjahres frei, danach pro Jahr<sup>74</sup> 25,00 EUR

\* Definition „erstes Jahr“: Das erste Jahr ist das Laufzeitjahr der erstmaligen Erfassung einer BasicCard oder DirectCard (Debitkarte) oder ClassicCard oder GoldCard (Kreditkarte) für den Konto- und Karteninhaber.

#### 4.4.2.3 ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (MasterCard oder Visa- Privatkundenkreditkarte)

- pro Jahr je Haupt- bzw. Zusatzkarte 30,00 EUR
- für Kontoinhaber VR-FUTURE bzw. SPACE ONE im ersten Jahr frei, danach pro Jahr\* 30,00 EUR

\* Definition „erstes Jahr“: Das erste Jahr ist das Laufzeitjahr der erstmaligen Erfassung einer BasicCard oder DirectCard (Debitkarte) oder ClassicCard oder GoldCard (Kreditkarte) für den Konto- und Karteninhaber.

#### 4.4.2.4 GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (MasterCard oder Visa- Privatkundenkreditkarte)

- pro Jahr je Haupt- bzw. Zusatzkarte 75,00 EUR
- für Kontoinhaber VR-FUTURE bzw. SPACE ONE im ersten Jahr frei, danach pro Jahr\* 60,00 EUR

\* Definition „erstes Jahr“: Das erste Jahr ist das Laufzeitjahr der erstmaligen Erfassung einer BasicCard oder DirectCard (Debitkarte) oder ClassicCard oder GoldCard (Kreditkarte) für den Konto- und Karteninhaber.

#### 4.4.2.5 Visa ExclusiveCard Plus mit Metalldesign – Ausgabe einer Kreditkarte (Visa – Privatkundenkreditkarte)

- pro Jahr je Haupt- bzw. Zusatzkarte 349,00 EUR

#### 4.4.2.6 BusinessCard – Ausgabe einer Kreditkarte (MasterCard oder VISA – Firmenkreditkarte)

- BusinessCard Basic pro Jahr, 30,00 EUR
- BusinessCard Classic pro Jahr, 30,00 EUR
- VISA BusinessCard PLUS (nur VISA) pro Jahr, 60,00 EUR
- VISA BusinessCard Gold pro Jahr, 119,00 EUR
- Anlage und Einrichtung eines individuellen Firmenlogos auf der BusinessCard einmalig (zzgl. MwSt.) 195,00 EUR
- Optional zzgl.: Anpassung des individuellen Firmenlogos für die BusinessCard an die Gestaltungsrichtlinie des DG VERLAGES einmalig (zzgl. MwSt.) 100,00 EUR

<sup>70</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>71</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>72</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>73</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zur PIN-Nachbestellung geführt haben, zu vertreten hat.

<sup>74</sup> Nach Vollendung des 25. Lebensjahres gelten die regulären Preise und Konditionen für die DirectCard ab dem auf diesen Geburtstag darauffolgenden Laufzeitjahr.

- 4.4.2.7 Carte Noire – Ausgabe einer Kreditkarte (Visa – kein Standardprodukt, es gelten gesonderte Antragsvoraussetzungen)**  
 • pro Jahr, keine Zusatzkarten-Variante (*wird nicht mehr angeboten*) 60,00 EUR

**4.4.2.8 Kartendoppel VR-GoldKombi – Ausgabe einer Kreditkarte (MasterCard GOLD und Visa Card Gold zusammen)**

- Bestandskarte pro Jahr (*wird nicht mehr angeboten*)\* \*\* 0,00 EUR / 45,00 EUR / 90,00 EUR
- Bestands-Zusatzkarte pro Jahr (*wird nicht mehr angeboten*)\* \*\* 0,00 EUR / 22,50 EUR / 45,00 EUR

\*\*\*Die Jahresgebühr ist abhängig vom Umsatz mit der Kreditkarte im Jahr der Laufzeit. Wenn der Umsatz erreicht wird, wird die Jahresgebühr wieder gutgeschrieben. Der getätigte Umsatz wird in der monatlichen Umsatzaufstellung ausgewiesen. Bargeldumsätze am Geldautomaten (GA) oder am Schalter sowie alle vom Kunden zu zahlenden Gebühren fließen nicht in die Umsatzbetrachtung ein. Gutschriften auf dem Kartenkonto, z.B. aus der Rückgabe von mit der Kreditkarte bezahlten Waren und Leistungen kürzen die Umsatzaldierung entsprechend.

Hauptkarte im Kartendoppel. Volle Rückvergütung ab einem jährlichen Kreditkartenumsatz von 9.000,00 EUR; Teilrückvergütung des ½ Jahresentgeltes ab Kreditkartenumsatz 4.500,00 EUR; sonst 90,00 EUR p.a..

Zusatzkarte im Kartendoppel. Volle Rückvergütung ab einem jährlichen Kreditkartenumsatz von 4.500,00 EUR; Teilrückvergütung des ½ Jahresentgeltes ab Kreditkartenumsatz 2.250,00 EUR; sonst 45,00 EUR p.a..

**4.4.4 Ausführungsfrist**

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht.

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	max. einen Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung.	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.



## 4.5 Überweisungsverkehr

### 4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums<sup>75</sup> (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen<sup>76</sup>

#### 4.5.1.1 Überweisungsauftrag

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

##### 4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

beleghafte Aufträge.	Eingang bis Schalterschluss der jeweiligen Filiale siehe öffentlich einsehbarer Aushang der jeweiligen Filiale. Die Schalterzeiten sind auch online unter <a href="http://www.volksbank-stuttgart.de">www.volksbank-stuttgart.de</a> einsehbar.
beleglose Aufträge (SB-Terminal, Online Banking).	Eingang bis 16.00 Uhr
Aufträge per DFÜ (erfolgreiche Übertragung).	Eingang bis 15.30 Uhr
Bei Echtzeit-Überweisungen gibt es keine Annahmefristen.	
Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.	

##### 4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht.

- Überweisungen in Euro

belegloser Überweisungsauftrag <sup>77</sup>	ein Geschäftstag
beleghafter Überweisungsauftrag	max. zwei Geschäftstage
Echtzeit-Überweisungsauftrag (beleglos)	max. 20 Sekunden

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

belegloser Überweisungsauftrag <sup>78</sup>	max. vier Geschäftstage
beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

##### 4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

###### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 „Konto“).

<sup>75</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>76</sup> Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

<sup>77</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking, Datenträgeraustausch (DTA) oder Datenfernübertragung (DFÜ).

<sup>78</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking, Datenträgeraustausch (DTA) oder Datenfernübertragung (DFÜ).

#### 4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Überweisungsart	Überweisungsmodalitäten						je Überweisung per Zahlschein ***	als Eilüberweisung zusätzlich
	je Überweisung vom Girokonto							
	beleghafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauerauftrag	bei formloser Erteilung**	als Echtzeitüberweisung			
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	0,00 EUR bis 3,00 EUR	0,00 EUR bis 0,24 EUR	0,00 EUR bis 0,48 EUR	0,00 EUR bis 5,00 EUR	0,00 EUR bis 0,24 EUR	15,00 EUR	--,-- EUR	
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	0,00 EUR bis 3,00 EUR	0,00 EUR bis 0,24 EUR	0,00 EUR bis 0,48 EUR	0,00 EUR bis 5,00 EUR	0,00 EUR bis 0,24 EUR	15,00 EUR	15,00 EUR (nur im Inland angeboten)	
Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	1,50%o mind. 15,00 EUR zzgl. Auslagen 3,80 EUR, zzgl. Courtage (0,25%o mind. 3,50 EUR)	1,50%o mind. 15,00 EUR zzgl. Auslagen 3,80 EUR, zzgl. Courtage (0,25%o mind. 3,50 EUR)	1,50%o mind. 15,00 EUR zzgl. Auslagen 3,80 EUR, zzgl. Courtage (0,25%o mind. 3,50 EUR)	1,50%o mind. 15,00 EUR zzgl. Auslagen 3,80 EUR, zzgl. Courtage (0,25%o mind. 3,50 EUR)	entfällt	entfällt	15,00 EUR	

\* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Online-Banking, Homebanking, Datenträgeraustausch (DTA) oder Datenfernübertragung (DFÜ).

\*\* Erfassung durch unseren Mitarbeiter z. B. telefonische Erteilung oder mündlicher Auftrag mit manueller Erfassung durch einen Berater (EZÜ) auf Kundenwunsch je nach Kontomodell siehe Punkt 3 Privatkonten bzw. im Kontomodell VR-GiroBusiness.

\*\*\* auf Konten bei uns oder anderen Instituten (maximaler Überweisungsbetrag 999,99 EUR) – Zahlscheingeschäft / Einzahlungen für dritte Rechnung eingestellt seit 01.04.2020.

#### 4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

##### Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung 0 = SHARE
Alle Länder *	bis zu 12.500 EUR	1,50%o mind. 15,00 EUR
	über 12.500 EUR	1,50%o
zzgl. Auslagen		3,80 EUR
bei Fremdwährung zzgl. Courtage		0,25%o mind. 3,50 EUR

\*) Darüber hinausgehende Fremdgebühren werden nachbelastet.

#### 4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Eil-/SWIFT-Gebühr	15,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	2,20 EUR
Repair-Gebühr für fehlende/fehlerhafte IBAN und/oder BIC-Angaben bei Kundenzahlungen in die EU-/EWR-Staaten <sup>79</sup>	30,00 EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags <sup>80</sup>	nach Aufwand, mind. 5,00 EUR zzgl. Fremdgebühren
- noch im Zugriffsbereich der Bank im Haus	
- außerhalb Zugriffsbereich der Bank	
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden, jeweils zzgl. Fremdgebühren <sup>81</sup>	
- bis 3 Monate	45,00 EUR
- ab 3 Monate	65,00 EUR

<sup>79</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht, auf Wunsch des Kunden.

<sup>80</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht, auf Wunsch des Kunden.

<sup>81</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht, auf Wunsch des Kunden.

Dauerauftrag Einrichtung/Änderung/Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	--,-- EUR
Rückruf von Daueraufträgen auf Wunsch des Kunden jeweils zzgl. Fremdgebühren	
- bis 3 Monate	45,00 EUR
- ab 3 Monate	65,00 EUR

#### 4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 „Konto“).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet.

Überweisungsgutschrift aus	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung
Überweisung in Euro innerhalb der Bank	unbegrenzt	0,00 bis 0,48 EUR
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	unbegrenzt	0,00 bis 0,48 EUR
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	bis 100,00 EUR	4,75 EUR
	über 100,00 EUR	1,50%o mind. 15,00 EUR zzgl. Auslagen 1,00 EUR, zzgl. Courtage 0,25%o mind. 3,50 EUR

#### 4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR<sup>82</sup>) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung<sup>83</sup>) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten<sup>84</sup>)

##### 4.5.2.1 Überweisungsaufträge

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

##### 4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 20 Sekunden.

##### 4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

<sup>82</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>83</sup> Zum Beispiel US-Dollar.

<sup>84</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

#### 4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Zielland/Währung	Überweisungs- betrag	Konventionelle Abwicklung
Übrige Länder	bis zu 12.500 EUR	1,50 ‰ mind. 30,00 EUR
	über 12.500 EUR	1,50 ‰
zzgl. Auslagen bei Fremdwährung zzgl. Courtage		3,80 EUR
Darüber hinausgehende Fremdgebühren werden nachbelastet.		0,25‰ mind. 3,50 EUR

#### 4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

##### Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen.

- 0. Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1. Zahler trägt alle Entgelte
- 2. Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

##### Hinweis.

- Bei der Entgeltweisung "0" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung "2" können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

##### Höhe der Entgelte

Zielland/Währung	Überweisungs- betrag bis zu ..... EUR	Konventionelle Abwicklung		Als Echtzeit- Überweisung in Euro
		0 = SHARE	1 = OUR	
Schweiz/Euro mit IBAN/BIC	unbegrenzt	0,00 bis 2,50 EUR	entfällt	0,00 bis 0,24 EUR
Übrige Länder	bis 12.500 EUR	1,50 ‰ mind. 15,00 EUR	Share-Entgelt zzgl. 30,00 EUR	entfällt
	über 12.500 EUR	1,50 ‰	Share-Entgelt zzgl. 30,00 EUR	entfällt
zzgl. Auslagen bei Fremdwährung zzgl. Courtage		3,80 EUR	3,80 EUR	
Darüber hinausgehende Fremdgebühren werden nachbelastet.		0,25‰ mind. 3,50 EUR	0,25 ‰ mind. 3,50 EUR	

#### 4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Eil-/SWIFT-Gebühr	15,00 EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	5,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	2,20 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden, jeweils zzgl. Fremdgebühren	
- bis 3 Monate	45,00 EUR
- ab 3 Monate	65,00 EUR
Dauerauftrag Einrichtung/Änderung/Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	-,-- EUR

#### 4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

##### Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich.

- 0. Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1. Zahler trägt alle Entgelte
- 2. Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis.

- Bei der Entgeltweisung "0" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung "2" können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

##### Höhe der Entgelte

###### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 „Konto“).

**Bei einer Entgeltweisung "0" oder "2" werden von der Bank folgende Entgelte berechnet.**

Absenderland/Währung	Überweisungsbetrag bis zu ..... EUR	Konventionelle Abwicklung	
		0 = SHARE	2 = BEN
Übrige Länder	bis 100,00 EUR	4,75 EUR	4,75 EUR
	über 100,00 EUR	1,50‰ mind. 15,00 EUR	1,50‰ mind. 15,00 EUR
zzgl. Auslagen		1,00 EUR	1,00 EUR
bei Fremdwährung zzgl. Courtage		0,25‰ mind. 3,50 EUR	0,25‰ mind. 3,50 EUR
Repair	30,00 EUR	30,00 EUR	30,00 EUR
Darüber hinausgehende Fremdgebühren werden in Rechnung gestellt.			

#### 4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

##### 4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

###### (1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

###### (2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

###### (3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter [www.genofx.dzbank.de](http://www.genofx.dzbank.de) ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

###### (4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

#### **4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen**

##### **4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung**

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung<sup>85</sup> rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um. Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu) unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

##### **4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)**

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

#### **4.7 Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit**

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken - BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail. [kundenbeschwerdestelle@bvr.de](mailto:kundenbeschwerdestelle@bvr.de) zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter [https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden\\_node.html](https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html) Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

---

<sup>85</sup> Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

## 5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

### 5.1 Allgemein

Vormerkung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden	5,00 EUR
Verlängerung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden	5,00 EUR
Bereitstellung eines Bundesbankschecks	20,00 EUR
Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks	40,00 EUR
Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks	gemäß Kontomodell
Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks	gemäß Kontomodell
Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers	5,00 EUR

### 5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

#### 5.2.1 per Verrechnungsscheck

in Euro.	1,50 ‰,	mindestens	25,00 EUR
in Fremdwährung.	1,50 ‰,	mindestens	25,00 EUR
zzgl. Courtage.	0,25 ‰,	mindestens	3,50 EUR
zzgl. Auslagen.			7,50 EUR

#### 5.2.2 per Bankscheck

in Euro.	1,50 ‰,	mindestens	35,00 EUR
zzgl. falls Versand durch uns			3,80 EUR
in Fremdwährung.	1,50 ‰,	mindestens	35,00 EUR
zzgl. falls Versand durch uns			3,80 EUR
zzgl. Courtage.	0,25 ‰,	mindestens	3,50 EUR
Scheckausfertigung			5,00 EUR

### 5.3 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)

in Euro.	1,50 ‰,	mindestens	15,00 EUR
in Fremdwährung.	1,50 ‰,	mindestens	15,00 EUR
zzgl. Courtage	0,25 ‰,	mindestens	3,50 EUR
Sammel-Scheckeinreichungen (bis zu vier Schecks pro Land und Währung zzgl. Courtage bei Fremdwährung Auslagen	1,50 ‰, 0,25 ‰,	mindestens mindestens	32,00 EUR 3,50 EUR 3,80 EUR

## 5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr

### 5.4.1 bei Gutschriften

Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut<sup>86</sup> 5 Geschäftstage  
aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto  
des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen am Tag der Belastung

### 5.4.2 bei Belastungen

Scheck am Tag der Belastungsbuchung für die Bank  
Scheckrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift

## 5.5 Reiseschecks

auf Euro lautende American Express-Reiseschecks  
- Rückname von Euro-Reiseschecks durch Kontogutschrift gebührenfrei  
auf Fremdwährung lautende American Express-Reiseschecks  
- Rücknahme von Fremdwährungs-Reiseschecks durch Kontogutschrift zum Sortenankaufkurs gebührenfrei

## 5.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist).

### (1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

### (2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

### (3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter [www.genofx.dzbank.de](http://www.genofx.dzbank.de) ab 14 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

### (4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

<sup>86</sup> Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.



<b>5.7</b>	<b>Sortenverkauf im MailOrder-Verfahren*</b>		
	MailOrder-Pauschale		5,75 EUR
	Money-Back-Garantie		3,50 EUR
	Sortenrücknahme im MailOrder-Verfahren* ohne Money-Back-Garantier.		
	Abwicklungsentgelt		5,00 EUR
	* „MailOrder-Verfahren beschreibt den Abwicklungsweg“		
<b>5.8</b>	<b>Sorten und Edelmetalle online bestellen im Online Banking</b>		
	Zustellgebühr		5,75 EUR
	Mindermengenzuschlag (für Gegenwerte bis 199,99 EUR)		5,00 EUR
	(Dienstleister und Abwickler ist die Reisebank; Voraussetzung ist die Nutzung des Online Bankings, wodurch Kosten für das vom Kunden genutzte Legitimations- / Freigabeverfahren siehe Punkt 10.2 entstehen können.		
<b>6</b>	<b>Kredite</b>		
<b>6.1</b>	<b>Sonderleistungen im Kreditgeschäft<sup>87</sup></b>		
<b>6.1.1</b>	<b>bei der Kreditbearbeitung</b>		
	außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobestätigung (für das laufende Jahr / Vorjahr) <sup>88</sup>		50,00 EUR
	Berechnung Vorfälligkeitsentgelt (Belastung bei endgültiger Ablösung einmalig <sup>89</sup> ,)		200,00 EUR
	Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten (bei unwiderruflicher Finanzierungsbestätigung zzgl. Avalprovision.		50,00 EUR 2,00 %)
	Jahresendbestätigung / Fragenkatalog je nach Arbeitsaufwand 100,00 EUR / Stunde	mindestens	100,00 EUR
	Konditionenbestätigung		50,00 EUR
	Laufzeitbestätigung		50,00 EUR
	Ratenänderung auf Wunsch des Kunden		50,00 EUR
	Saldobescheinigung für weiter zurückliegende Jahre		50,00 EUR
	Sicherheitenbestätigung		50,00 EUR
	Zinsbescheinigung auf Wunsch des Kunden (pro Kalenderjahr und Konto)		50,00 EUR
	zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan <sup>90</sup>		-,-- EUR

<sup>87</sup> Wenn im Auftrag des Kunden und wenn nicht durch die Bank zu vertretende Umstände verursacht bzw. keine gesetzliche Pflicht der Bank hierzu besteht.

<sup>88</sup> Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

<sup>89</sup> Dem Darlehensnehmer bleibt der Nachweis eines geringeren Schadens vorbehalten

<sup>90</sup> Wird nicht berechnet bei befristeten Verbraucherdarlehen.

### 6.1.2 bei der Sicherheitenbearbeitung

Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren)		15,00 EUR
Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren)		50,00 EUR
Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet, zzgl. Auslagen)	100,00 EUR/Stunde mindestens	100,00 EUR
Rangänderung bei einem Grundpfandrecht im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen)	mind. 100,00 EUR, max. 250,00 EUR	
sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht		50,00 EUR
Treuhandabwicklung		
- Treuhänderische Inkassi / Verwahrung und Verwaltung von KFZ-Briefen für Autohändler mindestens		30,00 EUR
- Sicherungsvereinbarung (Bausparkasse Schwäbisch Hall)		--,-- EUR
Löschungsbewilligung / Pfandfreigaben		Notarkosten

### 6.1.3 Auszahlung von Baufinanzierungen alle Baufinanzierungen außer KfW-Darlehen und LuxCredit.

Verwendungszweck	Anzahl der Zahlungen, die kostenfrei ausgeführt werden	Gebühr
Neubau	7	25,00 EUR
Kauf / Erwerb / Makler- und Bauträgerverordnung (MaBV)	7	25,00 EUR
Kauf Gebrauchtimmoblie	5	25,00 EUR
Kauf Gebrauchtimmoblie / Modernisierung	5	25,00 EUR
Kauf Ausbau	5	25,00 EUR
Erweiterung / Ausbau	5	25,00 EUR
Umbau / Modernisierung	5	25,00 EUR
Umschuldung	5	25,00 EUR
Ablöse Bausparvertrag	5	25,00 EUR

**KfW-Darlehen und LuxCredit.** Auszahlungen sind grundsätzlich gebührenfrei.

### 6.2 Avale

Entgelt für die Übernahme einer Bürgschaft	50,00 EUR
Provision	2,00 %

### 6.3 Privatkredite als vermittelte Kredite der TeamBank AG

#### easyCredit

fester Zinssatz von 1.000 EUR bis 75.000 EUR

Laufzeit in Monaten 12 – 84

Effektiver Jahreszins

ab 4,99 % \*

Effektiver Jahreszins bei einer Laufzeit von 36 Monaten

ab 4,99 % \*

Effektiver Jahreszins bei einer Laufzeit von 60 Monaten

ab 4,99 % \*

Gesamtkosten pro 500,00 EUR Kreditbetrag bei einer Laufzeit von 36 Monaten

ab 38,39 EUR

#### easyCredit-Finanzreserve

Kreditrahmen von 1.000 EUR bis 25.000 EUR mit Abruf eines easyCredit

Laufzeit bei Abruf eines easyCredit

12 – 84 Monate

Effektiver Jahreszins bei Abruf eines easyCredit

ab 4,99 % \*

Gesamtkosten pro 500,00 EUR Kreditbetrag bei einer Laufzeit von 60 Monaten

ab 64,28 EUR

\*bonitätsabhängig

#### 6.4 Sonstige Kreditgebühren

Bereitstellungsprovision bei Darlehen mit gebundenem oder veränderlichem Zinssatz Berechnung ab Beginn des 4. Monats nach Vertragsabschluss auf den noch nicht zur Auszahlung gekommenen (Teil-)Betrag bis zur vollständigen Auszahlung		3,00 %
Einzug abgetretener Forderungen		-,-- EUR
außergerichtliches Mahnverfahren		
im KK- und Darlehensbereich ab 2. Mahnung je		-,-- EUR
Mahngebühren PKK bei Rateneinzug 1. Mahnung		
2. Mahnung		
3. Mahnung		-,-- EUR
Schuldhaftentlastung auf Wunsch des Kunden	100,00 EUR/Stunde, mindestens	100,00 EUR
Schuldübernahme auf Wunsch des Kunden	100,00 EUR/Stunde, mindestens	200,00 EUR
Schätzungsgebühr für Wohnimmobilien durch die Volksbank Stuttgart Immobilien GmbH für		
- Eigentumswohnungen, Ein- und Mehrfamilienhäuser		Fremdgebühren
- Schätzungen durch Dritte		Fremdgebühren
- Eigene Schätzungen		gebührenfrei

#### 7 Auskünfte

##### 7.1 Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)

Bankauskunft im Inland einholen (zzgl. Auslagen), inkl. MwSt.	29,75 EUR
Bankauskunft im Ausland einholen (zzgl. Auslagen), inkl. MwSt.	35,70 EUR

##### 7.2 Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	
Bankauskunft an Banken / Institutionen außerhalb des Verbundes, inkl. MwSt.	35,70 EUR
Bankauskunft an Verbundunternehmen	-,-- EUR
Bankauskunft an KSK Waiblingen	-,-- EUR

**Schrankfächer/Verwahrstücke**Schlüsselverlust (bei Schließfächern, - oder Postfächern) zzgl. *Fremdgebühren*, inkl. MwSt.

59,50 EUR

Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt) pro Jahr je nach Größe (gültig für ab dem 01.01.2024 abgeschlossene Mietverträge)

Fachgröße		Mietpreis
von	bis	
0 cm <sup>3</sup>	8.000 cm <sup>3</sup>	60,00 EUR
8.001 cm <sup>3</sup>	15.000 cm <sup>3</sup>	70,00 EUR
15.001 cm <sup>3</sup>	20.000 cm <sup>3</sup>	80,00 EUR
20.001 cm <sup>3</sup>	30.000 cm <sup>3</sup>	90,00 EUR
30.001 cm <sup>3</sup>	50.000 cm <sup>3</sup>	110,00 EUR

Fachgröße		Mietpreis
von	bis	
50.001 cm <sup>3</sup>	75.000 cm <sup>3</sup>	130,00 EUR
75.001 cm <sup>3</sup>	100.000 cm <sup>3</sup>	160,00 EUR
100.001 cm <sup>3</sup>	150.000 cm <sup>3</sup>	210,00 EUR
150.001 cm <sup>3</sup>	200.000 cm <sup>3</sup>	270,00 EUR

Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt) pro Jahr je nach Größe (gültig für ab dem 01.05.2018 und bis 30.12.2023 abgeschlossene Mietverträge)

Fachgröße		Mietpreis
von	bis	
0 cm <sup>3</sup>	8.000 cm <sup>3</sup>	50,00 EUR
8.001 cm <sup>3</sup>	15.000 cm <sup>3</sup>	60,00 EUR
15.001 cm <sup>3</sup>	20.000 cm <sup>3</sup>	70,00 EUR
20.001 cm <sup>3</sup>	30.000 cm <sup>3</sup>	80,00 EUR
30.001 cm <sup>3</sup>	50.000 cm <sup>3</sup>	100,00 EUR

Fachgröße		Mietpreis
von	bis	
50.001 cm <sup>3</sup>	75.000 cm <sup>3</sup>	120,00 EUR
75.001 cm <sup>3</sup>	100.000 cm <sup>3</sup>	150,00 EUR
100.001 cm <sup>3</sup>	150.000 cm <sup>3</sup>	200,00 EUR
150.001 cm <sup>3</sup>	200.000 cm <sup>3</sup>	250,00 EUR

Einlagerung von Verwahrstücken (inkl. USt) pro Monat

50,00 EUR

9 Wertpapiergeschäft

9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)

Aktien / Optionsscheine / Renten / Verzinsliche Wertpapiere / Wandelanleihen / Optionsanleihen / ZeroBonds / Genussscheine / Genussrechte / Teilrechte / Bezugsrechte / Investmentanteile über Börse

Ordererteilung	Ordervolumen	VR-Depot „BASIS“	VR-Depot „PREMIUM STRATEGIE“	VR-Depot „PREMIUM AKTIV“	VR-Depot „EXKLUSIV“
WP-Order  über Filiale oder per Telefon	bis unter 10 EUR	Es wird keine Provision berechnet.			
	bis unter 25 EUR	Es wird eine Provision von 10,00 EUR pauschal berechnet.			
	ab 5.000 EUR	19,90 EUR zzgl. 0,70% vom Kurswert		9,90 EUR zzgl. 1,00% vom Kurswert	
	ab 10.000 EUR			9,90 EUR zzgl. 0,80% vom Kurswert	
	ab 25.000 EUR			9,90 EUR zzgl. 0,70% vom Kurswert	
	ab 50.000 EUR			9,90 EUR zzgl. 0,60% vom Kurswert	
	ab 100.000 EUR			9,90 EUR zzgl. 0,50% vom Kurswert	
	9,90 EUR zzgl. 0,40% vom Kurswert				
Online-WP-Order  über Internet oder per Smartphone-App	bis unter 10 EUR	Es wird keine Provision berechnet.			
	bis unter 25 EUR	Es wird eine Provision von 10,00 EUR pauschal berechnet.			
	ab 5.000 EUR	19,90 EUR zzgl. 0,70% vom Kurswert		9,90 EUR zzgl. 0,30% vom Kurswert	
	ab 10.000 EUR			9,90 EUR zzgl. 0,30% vom Kurswert	
	ab 25.000 EUR			9,90 EUR zzgl. 0,25% vom Kurswert	
	ab 50.000 EUR			9,90 EUR zzgl. 0,15% vom Kurswert	
	ab 100.000 EUR			9,90 EUR zzgl. 0,15% vom Kurswert	
Kosten pro Sparplanausführung (Aktien/ETF)	1,50 EUR zzgl. 0,70% vom Kurswert			je Ausführung	
Für Kunden mit einem Jugendmarktkonto „SPACE ONE“ erfolgt keine Berechnung einer Provision für bis zu 10 börsengehandelte Orders (Freipostenregelung) im VR-DepotBASIS pro Jahr (Zeitraum = 12 Monate) ab Aktivierung <sup>91</sup> . Courtage sowie von Dritten berechnete Auslagen und fremde Kosten werden berechnet. Sparraten in ETF und Aktiensparpläne finden keine Berücksichtigung in der vorgenannten Freipostenregelung. Hier wird die Provision für ETF- und Aktiensparpläne berechnet.					
zzgl. Courtage in Abhängigkeit der verschiedenen Börsen und Handelsplätze					
Limitvormerkung, <sup>92</sup> -änderung und -streichung		pro Auftrag 5,00 EUR		pro Auftrag 3,00 EUR	

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.

Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

9.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

	Provision. % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum
<b>Erwerb von Investmentanteilen ohne Ausgabeaufschlag</b>	
Investmentanteile der Union Investment	Zum jeweiligen Ausgabepreis
Sonstige Gesellschaften	Provision der gewählten Depot-Variante
<b>Erwerb von Investmentanteilen mit Ausgabeaufschlag</b>	
Investmentanteile der Union Investment	Zum jeweiligen Ausgabepreis
Sonstige Gesellschaften	Zum jeweiligen Ausgabepreis
<b>Rückgabe von Investmentanteilen</b>	
Investmentanteile der Union Investment	Zum jeweiligen Rücknahmepreis
Sonstige Gesellschaften	Provision der gewählten Depot-Variante

<sup>91</sup> Nach Vollendung des 25. Lebensjahres gelten die regulären Preise und Konditionen VR-DepotBasis ab 1. des darauffolgenden Monats sofern keine abweichende Vereinbarung getroffen wird. Regelung bis 23.03.2022 nur gültig für Kunden mit einem VR-FUTURE-Konto, keine rückwirkende Gültigkeit für SPACE ONE-Kunden ab dem 23.03.2022.

<sup>92</sup> Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

## 9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

### 9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)

Die Berechnung erfolgt halbjährlich für den vorangegangenen Berechnungszeitraum auf den Depotbestand per 30.06. und 31.12.<sup>93</sup>

	VR-Depot „BASIS“	VR-Depot „PREMIUM STRATEGIE“	VR-Depot „PREMIUM AKTIV“	VR-Depot „EXKLUSIV“
Depotgrundpreis je Halbjahr	5,99 EUR	19,99 EUR	19,99 EUR	99,99 EUR
zzgl. je Halbjahr	0,10 % vom Kurswert mindestens 3,00 EUR je Bestandsposten	0,07 % vom Kurswert mindestens 3,00 EUR je Bestandsposten	0,10 % vom Kurswert mindestens 3,00 EUR je Bestandsposten	0,07 % vom Kurswert mindestens 3,00 EUR je Bestandsposten
Bei Investmentanteile der Union Investment wird ein pauschales Postenentgelt von 3,00 pro Halbjahr berechnet.				
Bankiers erhalten auf das Entgelt für die Verwahrung 5% Rabatt. Dieser wird nicht separat ausgewiesen.				
Für Kunden mit einem Jugendmarktkonto "SPACE ONE" ist die Verwahrung im VR-DepotBASIS kostenfrei <sup>94</sup> .				

### 9.2.2 Depoteingänge/-ausgänge/-überträge (inkl. USt) – jeweils zzgl. Fremdgebühren

Depoteingänge	gebührenfrei
Einlieferung effektiver Stücke	119,00 EUR
Depotüberträge/Teilüberträge in ein VR-Depot im Haus	gebührenfrei
Depotausgänge/Teilüberträge zu anderen Banken	zeitanteilige Entgelte für die Verwahrung (siehe 9.2.1) <sup>95</sup>

### 9.2.3 Kapitalveränderungen

Je Auftrag	Provision wie WP-Order der gewählten Depot-Variante (siehe 9.1.1)
------------	---

### 9.2.4 Ausübung von Options- und Wandelrechten

Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt)	Fremdgebühren
Ausübung von Wandelrechten oder Optionsscheinen im Auftrag des Kunden	
Je Auftrag	Provision wie WP-Order der gewählten Depot-Variante (siehe 9.1.1)

### 9.2.5 Bond-Stripping (inkl. USt) – zzgl. Fremdgebühren unabhängig von der gewählten Depot-Variante

Je Auftrag	29,75 EUR
------------	-----------

### 9.2.6 Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)

Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen je Auftrag	
Ländergruppe 0: Belgien, Frankreich, Schweiz	83,30 EUR
Ländergruppe 1: Finnland, Kanada, Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweden, Slowakei, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Südafrika	321,30 EUR
Ländergruppe 2: Dänemark, Irland, Italien, Polen, Portugal	440,30 EUR
zzgl. eventuell anfallender weiterer Fremdkosten	

<sup>93</sup> Bei Depotauflösung erfolgt die Berechnung des Depotgrundpreises für das angefangene Halbjahr. Die Bestandsprovision berechnet sich zeitanteilig je angefangenem Monat. Die Mindestgebühr oder das Postenentgelt wird voll erhoben.

<sup>94</sup> Nach Vollendung des 25. Lebensjahres gelten die regulären Preise und Konditionen VR-DepotBASIS ab 1. des darauffolgenden Monats sofern keine abweichende Vereinbarung getroffen wird.

<sup>95</sup> Bei Depotauflösung erfolgt die Berechnung des Depotgrundpreises für das angefangene Halbjahr. Die Bestandsprovision berechnet sich zeitanteilig je angefangenem Monat. Die Mindestgebühr oder das Postenentgelt wird voll erhoben.

## 9.2.7 Auf Kundenwunsch Erstellen von:

Depotaufstellung (inkl. USt)	29,75 EUR
Zweitschriften (inkl. USt) <sup>96</sup>	11,90 EUR

## 9.2.8 Einlösungen fälliger Wertpapiere (inkl. USt) unabhängig von der gewählten Depot-Variante

Pro Einlösung	vom Einlösungsbetrag	0,2975%
– bei Einlösung per Währungsscheck (auf Wunsch des Kunden)		zzgl. 29,75 EUR
– bei Einlösung per Währungsgutschrift (auf Wunsch des Kunden)		zzgl. 23,80 EUR
	mindestens	8,93 EUR
	maximal	89,25 EUR
Die Einlösung fälliger Zertifikate der DZ Bank AG ist kostenfrei.		

## 9.2.9 Weitere Dienstleistungen (inkl. USt) – zzgl. Fremdgebühren

Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter im Auftrag des Kunden	17,85 EUR
Bearbeitung von „class actions“ im Erstattungsfall	11,90 EUR
Ausbuchung wertloser Wertpapiere	pro Wertpapierkennnummer 17,85 EUR
Überprüfung von Wertpapierurkunden im Kundenauftrag – pro angefangene Stunde	119,00 EUR

## 9.3 Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)

### 9.3.1 Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt) zzgl. fremde Kosten

EUR/DEM - Kupons	1,1900 % des Gegenwertes – mind. 29,75 EUR
EUR/DEM - Anleihen	1,1900 % des Gegenwertes – mind. 89,25 EUR
Fremdwährungskupons (EUR-Gutschrift)	1,7850 % des Gegenwertes – mind. 29,75 EUR
Fremdwährungsanleihen (EUR-Gutschrift)	1,7850 % des Gegenwertes – mind. 119,00 EUR

### 9.3.2 Bearbeitung bei Verlust von Wertpapieren (inkl. USt)

Je Auftrag	357,00 EUR
------------	------------

## 9.4 Weitere Dienstleistungen zum Wertpapiergeschäft

### 9.4.1 Verrechnungskonten für Wertpapierumsätze

Die Verrechnungskonten dienen ausschließlich der Verbuchung von Wertpapierumsätzen eines VR-Depots oder UnionDepots und nicht dem allgemeinen Zahlungsverkehr. Das heißt, sie dürfen nicht für sonstige Lastschriften, Überweisungen, Daueraufträge, Schecks etc. verwendet werden. Bei anderweitiger Nutzung behalten wir uns vor, das Konto auf ein anderes Kontomodell umzustellen. Über die Guthaben kann nur durch Übertrag auf ein anderes Kontokorrentkonto in unserem Haus sowie durch Bargeldauszahlung am Schalter verfügt werden.

Die Verzinsung des Kontos richtet sich nach den Gegebenheiten auf dem Geldmarkt.

Monatliches <sup>97</sup> Kontoführungsentgelt	VR-Depot „BASIS“	VR-Depot „PREMIUM STRATEGIE“	VR-Depot „PREMIUM AKTIV“	VR-Depot „EXKLUSIV“
WP-KontoBASIS <sup>98</sup> 3,00 EUR	✓	-	-	-
WP-KontoPLUS <sup>99</sup> 0,00 EUR	-	✓	✓	✓

<sup>96</sup> Wenn im Auftrag des Kunden und wenn nicht durch die Bank zu vertretende Umstände verursacht bzw. keine gesetzliche Pflicht der Bank hierzu besteht.

<sup>97</sup> Die Abrechnung der Entgelte und Zinsen erfolgt vierteljährlich am Ende des Kalenderquartals.

<sup>98</sup> Je bestehendem VR-DepotBASIS kann ein separates WP-KontoBASIS eröffnet werden.

<sup>99</sup> Je bestehendem VR-DepotPREMIUMSTRATEGIE/-PREMIUMAKTIV/-EXKLUSIV kann ein separates WP-KontoPLUS eröffnet werden.

#### 9.4.2 täglicher Börsen-Newsletter der DZ-Bank AG

Die aktuellen Börsennachrichten mit z.B. Tagesausblick, Meldungen und Börsenkalender kann über den Internet-Auftritt unter [www.volksbank-stuttgart.de](http://www.volksbank-stuttgart.de) bestellt werden.

Börsen-Newsletter	VR-Depot „BASIS“	VR-Depot „PREMIUM STRATEGIE“	VR-Depot „PREMIUM AKTIV“	VR-Depot „EXKLUSIV“
Bezugspreis per Mail	kostenfrei			

#### 9.4.3 wöchentlicher AktienBrief der DZ Bank AG (inkl. USt)

Der Bezug ist nur für Personen oder Gesellschaften mit einem bestehenden VR-Depot der Volksbank Stuttgart eG mit Sitz im Inland möglich.

AktienBrief	VR-Depot „BASIS“	VR-Depot „PREMIUM STRATEGIE“	VR-Depot „PREMIUM AKTIV“	VR-Depot „EXKLUSIV“
Bezugspreis je Monat bei Versand per Email	5,00 EUR	kostenfrei	kostenfrei	kostenfrei

### 10 Sonstiges

#### 10.1 Zahlungsverkehrsprogramme / Datenfernübertragung

Softwarepreise	VR-NetWorld Software	VR-NetWorld Software PROFI cash
Kundenkreis	Privatkunden, Gewerbetreibende	mittelständische Unternehmen
Preise <u>inkl.</u> MwSt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 29,00 EUR einmalig</li> <li>▪ 15,00 EUR jährlich</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 8,33 EUR p.M.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Installation vor Ort pro Stunde 71,40 EUR</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Installation vor Ort pro Stunde 71,40 EUR</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Supervisorpasswort Zurücksetzen 10,00 EUR</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Masterpasswort Zurücksetzen 10,00 EUR</li> </ul>

#### 10.2 Informationswege

Benachrichtigungsservice (Kontostandabfrage) (Benachrichtigung über Kontostands- und Umsatzinformationen bzw. den Eingang von Dokumenten im elektronischen Postfach auf Wunsch des Kunden)	- je SMS/Push-Nachricht	0,15 EUR
	- je E-Mail	0,00 EUR



### 10.3 Sonstige Gebühren

Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) <sup>100</sup>	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	23,80 EUR
- ansonsten	20,00 EUR
Abwicklung von Verpfändungen / Abtretungen zugunsten Dritter	100,00 EUR
Ankauf von DM-Banknoten <sup>101</sup> zur Kontogutschrift für Kunden der Volksbank Stuttgart eG 1%	mind. 1,50 EUR
Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen)	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	29,75 EUR
- ansonsten je Stunde	100,00 EUR
Ausgabe von Münzrollen an Kunden (Preis pro Rolle)	0,30 EUR
Ausgabe von Münzrollen an Nichtkunden (Preis pro Rolle)	0,50 EUR
Auskunft nach Art. 15 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) - weitere Kopie auf Wunsch des Kunden	50,00 EUR
Hartgeldeinzahlungen / Münzgeldeinzahlung <sup>102</sup>	

Betrag der Einzahlung		Entgelt je Einheit	
	bis zu 250,00 EUR		0,00 EUR
ab 250,01 EUR	bis zu 500,00 EUR		5,00 EUR
ab 500,01 EUR			1,00% vom Einzahlungsbetrag

Bearbeitung Pfändung	
- Aussetzung / Ruhendstellung Pfändung, auf Wunsch des Kunden <sup>103</sup>	50,00 EUR
Erträgnisaufstellung pro Bescheinigung (im Auftrag des Kunden ausgeführt)	
- ohne Wertpapierbezug	10,00 EUR
- mit Wertpapierbezug (inkl. USt)	11,90 EUR
Ertragskorrekturen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, wenn die Korrektur durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde, jeweils pro Ertragssatz)	
- im Wertpapiergeschäft inkl. USt (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) inkl. fremder Spesen	11,90 EUR
- ansonsten	5,00 EUR
Erstellung einer Umsatzbestätigung, auf Wunsch des Kunden	1,00 EUR
Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	0,50 EUR
Jahressteuerbescheinigung Zweitschrift (Duplikat) <sup>104</sup>	
- ohne Wertpapierbezug	10,00 EUR
- mit Wertpapierbezug (inkl. USt)	11,90 EUR
Jahresendbestätigung / Fragenkatalog ohne vorhandenes Kreditgeschäft je nach Arbeitsaufwand 100,00 EUR / Stunde	mindestens 100,00 EUR
Kontosperre im Auftrag des Kunden	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	17,85 EUR
- ansonsten	10,00 EUR
Bearbeitung Kontowechselhilfe	50,00 EUR
Mahnung <sup>105</sup>	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	5,00 EUR
- ansonsten	4,20 EUR
Nachtresornutzung – je Einzahlung	5,00 EUR
Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde	10,00 EUR

<sup>100</sup> Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

<sup>101</sup> Der amtliche Umtauschkurs beträgt 1 Euro für 1,95583 DM.

<sup>102</sup> Wird bei Privatkunden nur berechnet, wenn das Einzahlungskonto zum Zeitpunkt der Einzahlung keinen Sollstand aufweist.

<sup>103</sup> Diese Gebühr wird nicht berechnet, wenn die Aussetzung/Ruhendstellung der Pfändung auf einer gesetzlichen Verpflichtung beruht oder aufgrund einer gerichtlichen Entscheidung vorgenommen wird.

<sup>104</sup> Gebühr wird nur berechnet, wenn durch vom Kunden zu vertretende Umstände veranlasst.

<sup>105</sup> Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät. Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.

Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden, außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus, bis 1 Jahr zurück <sup>106</sup>	
- im Kontenbereich	25,00 EUR
- im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) inkl. USt	29,75 EUR
Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden, außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus, mehr als 1 Jahr zurück <sup>107</sup>	
- im Kontenbereich	50,00 EUR
- im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) inkl. USt	59,50 EUR
Stornierung einer Wertpapierabrechnung wegen Abgeltungsteuer (inkl. MwSt.)	
- auf Wunsch des Kunden	29,75 EUR
Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	5,00 EUR
Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	5,00 EUR
Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) je Stunde	119,00 EUR
- ansonsten je Stunde (zzgl. USt im Verwahrungsgeschäft)	100,00 EUR
Vertrag zugunsten Dritter	nicht mehr möglich

## 11 Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail. [kundenbeschwerdestelle@bvr.de](mailto:kundenbeschwerdestelle@bvr.de) zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensterechtsaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter [https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden\\_node.html](https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html) Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

<sup>106</sup> Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

<sup>107</sup> Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.