

Presseinformation

Volksbank Stuttgart eG erhält die Auszeichnung „Herausragende Kundenzufriedenheit 2016“

(Stuttgart, 19. Februar 2016) Das Institut für Vermögensaufbau (IVA) AG führte im Auftrag von DEUTSCHLAND TEST, dem Wirtschaftsmagazin FOCUS-MONEY und der Deutschen Schutzvereinigung für Wertpapierbesitz e.V. (DSW) eine bundesweite Umfrage zum Thema "Kundenzufriedenheit" durch. Dabei erzielte die Volksbank Stuttgart eG eine Kundenzufriedenheitsnote von 1,91.

Für Banken wird das Thema Kundenzufriedenheit zunehmend wichtiger. In der digitalen Welt mit einer Vielzahl von Vergleichs- und Bewertungsportalen wird es für Bankkunden immer leichter, ihre Erfahrungen einer breiten Öffentlichkeit zugänglich zu machen.

Das Verbraucher- und Bewertungsportal "Meine Bank vor Ort.de" wurde vom Münchner Institut für Vermögensaufbau (IVA) AG ins Leben gerufen und legt bei der Beurteilung der Banken den Schwerpunkt auf die Bewertung der Beratungsleistung und des Serviceerlebnisses. Der Kunde nimmt die Bewertung mit Hilfe von 23 Fragen vor, die ein breites Spektrum der Kunden-Bank-Beziehung bezüglich Beratungsqualität und Service abdecken. Die Skala der Antwortmöglichkeiten reicht von eins ("trifft voll und ganz zu") bis fünf ("trifft überhaupt nicht zu"). Dabei werden vier Kategorien abgefragt: "Vor- und Nachbetreuung", "Atmosphäre/Interaktion", "Kundengerechtigkeit" und "Sachgerechtigkeit".

Zum 31. Januar 2016 hat IVA die bundesweiten Beurteilungen der Bankkunden ausgewertet. Insgesamt wurden lediglich 238 von über 1.200 bewerteten Banken ausgezeichnet. Die Volksbank Stuttgart eG darf sich nun als Bank mit einer besonders hohen Kundenzufriedenheit über die Note von 1,91 und die Auszeichnung "Herausragende Kundenzufriedenheit" freuen.



Heimatverbunden und weltoffen: Kurzportrait der Volksbank Stuttgart eG

Mit einer Bilanzsumme von rund 5,3 Milliarden Euro ist die Volksbank Stuttgart eG die größte Volksbank Baden-Württembergs. Etwa 270.000 Privat- und Firmenkunden werden an 90 Standorten an Rems und Neckar persönlich betreut. Der Region seit 1865 eng verbunden, ist die Volksbank Stuttgart eG Gründungsmitglied von neun Bürgerstiftungen und fördert jährlich über 1.100 gemeinnützige Vereine und Institutionen.

Geschäftsadresse: Volksbank Stuttgart eG
Börsenstraße 3
70174 Stuttgart
www.volksbank-stuttgart.de

Pressekontakt: Matthias H. Layher
Pressesprecher
Telefon 0711 181 1355
E-Mail matthias.layher@volksbank-stuttgart.de