

# Presseinformation

## Volksbank Stuttgart eG wandelt Filialen in Oberberken und Schornbach in SB-Filialen um

(Stuttgart, 19. Oktober 2017) Im Rahmen der Neustrukturierung ihres Filialnetzes wandelt die Volksbank Stuttgart eG ihre Standorte in Oberberken und Schornbach in SB-Filialen um. Damit reagiert das Institut auf die sich verändernden Anforderungen im Bankgeschäft.

Zahlreiche Geldgeschäfte werden zunehmend telefonisch oder online erledigt. In den Filialen in Oberberken und Schornbach nutzen die Kunden der Volksbank Stuttgart eG zudem immer häufiger die Möglichkeit, beratungsintensive Anliegen in der nahegelegenen Direktion Schorndorf oder in der Filiale im Schornbacher Weg 2/1 zu besprechen. Aus diesen Gründen werden die Filialen in Oberberken und Schornbach zum 1. Dezember 2017 in SB-Stellen mit Geldausgabeautomaten und Kontoauszugsdrucker umgestaltet. „Standardisierbare Bankgeschäfte können dann vor Ort mit modernster Technik einfach und bequem erledigt werden“, sagt dazu Dieter Retter, zuständiger Regionaldirektor für Privatkunden.

Die angestammten Beraterinnen und Berater betreuen künftig ihre Kunden zu individuellen Bankthemen, für die es mehr Zeit und Diskretion bedarf, von der Direktion Schorndorf aus. „Termine hierfür vereinbart gerne unser Kunden-Service-Center telefonisch unter der Rufnummer 0711 181-0“, so Retter. Darüber hinaus stehen den Kunden in näherer Umgebung der Filiale Oberberken die folgenden Geschäftsstellen zur Verfügung:

- Filiale Schorndorf, Schornbacher Weg 2/1
- SB-Filiale Aichenbach, Rehhaldenweg 29
- SB-Filiale Postturm Schorndorf, Karlsplatz 1
- SB-Filiale Schorndorf, Marktplatz 19

Kunden der Filiale Schornbach können sich an folgende Standorte wenden:

- Direktion Schorndorf, Johann-Philipp-Palm-Straße 39
- Filiale Haubersbronn, Wieslauftalstraße 34
- SB-Filiale Miedelsbach, Rudersberger Straße 2
- SB-Filiale Postturm Schorndorf, Karlsplatz 1
- SB-Filiale Schorndorf, Marktplatz 19

„Mit dieser Neustrukturierung bleiben wir in der Fläche präsent“, erläutert Retter. Den Kundinnen und Kunden steht zum einen weiterhin die Beratungskompetenz der Volksbank Stuttgart eG zur Verfügung. Zum anderen können standardisierte Bankdienstleistungen schnell und einfach selbst erledigt werden. Die Volksbank Stuttgart eG wird mit dieser Strategie dem veränderten Kundenverhalten gerecht. „Mit der intelligenten Balance aus persönlicher Beratung und digitalen Dienstleistungen“, so fasst Retter zusammen, „vereinen wir das Beste aus zwei Welten.“

### **Heimatverbunden und weltoffen: Kurzportrait der Volksbank Stuttgart eG**

Mit einer Bilanzsumme von rund 6,5 Milliarden Euro ist die Volksbank Stuttgart eG die größte Volksbank Baden-Württembergs. Etwa 287.000 Privat- und Firmenkunden werden an über 100 Standorten an Rems und Neckar persönlich betreut. Der Region seit 1865 eng verbunden, ist die Volksbank Stuttgart eG Gründungsmitglied von neun Bürgerstiftungen und fördert jährlich über 1.100 gemeinnützige Vereine und Institutionen.

Geschäftsadresse: Volksbank Stuttgart eG  
Börsenstraße 3  
70174 Stuttgart  
[www.volksbank-stuttgart.de](http://www.volksbank-stuttgart.de)

Pressekontakt: Matthias H. Layher  
Pressesprecher  
Telefon 0711 181 1355  
E-Mail [matthias.layher@volksbank-stuttgart.de](mailto:matthias.layher@volksbank-stuttgart.de)