

## Freischaltung mit neuem VR-NetKeys (Neukunde) für VR-SecureGo

### Hinweise zur Sicherheit

**Wird Secure Go auf zwei unterschiedlichen Geräten genutzt, ist das Sicherheitsniveau höher, als bei Nutzung auf einem Gerät.**

Die Volksbank Stuttgart empfiehlt ihren Kunden aus Sicherheitsgründen, die manuelle Eingabe der SecureGo TAN in der VR-Banking App vorzunehmen.

**So melden Sie sich für das SecureGo-Verfahren an:**

#### Schritt 1

Ihren VR-NetKey haben Sie von der Volksbank Stuttgart eG per Post erhalten. Beginnen Sie mit der Registrierung der VR-SecureGo App . Installieren Sie die VR-SecureGo App über den App Store oder den Play Store auf Ihrem Smartphone.

#### Schritt 2



Bitte geben Sie die Bankleitzahl 60090100 Ihrer Volksbank Stuttgart eG und Ihren VR-NetKey ein. Nach erfolgreicher Anmeldung öffnet sich nun eine Ansicht, in der Sie Ihr Anmeldekennwort festlegen.

### Schritt 3

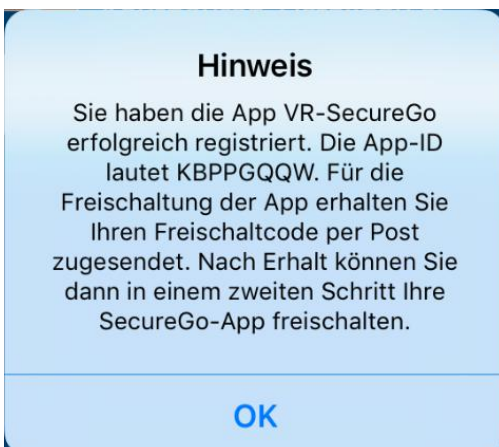


Ihr Anmeldekennwort muss aus mindestens einen Großbuchstaben, einen Kleinbuchstaben und eine Ziffer enthalten sowie aus mindestens 8 Zeichen bzw. maximal 20 Zeichen bestehen. Innerhalb dieser Mindestanforderungen können Sie auch die verfügbaren Sonderzeichen verwenden.

#### Schritt 4

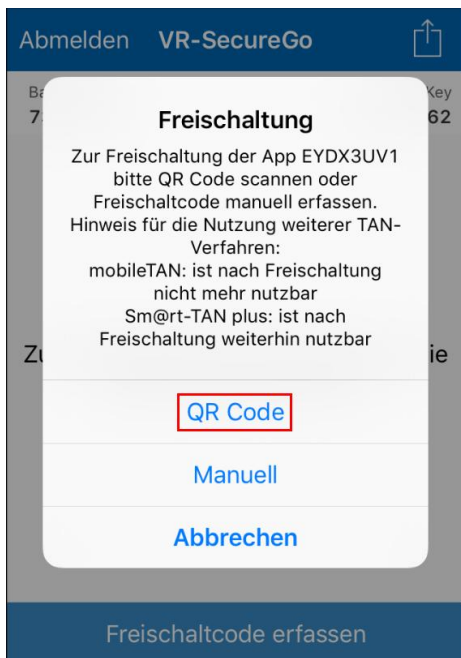


Stimmen Sie den Sonderbedingungen zu und tippen Sie auf "App registrieren". Dadurch wird die sicherheitstechnische Bindung zwischen Ihrem Smartphone oder Tablet, der VR-SecureGo-App und Ihrem VR-NetKey hergestellt. Falls Sie an dieser Stelle auf "Abmelden" tippen, bricht der Registrierungsprozess ab und Ihr Anmeldekennwort wird nicht gespeichert. Beim nächsten Aufruf der VR-SecureGo-App müssen Sie dann den gesamten Prozess wiederholen.



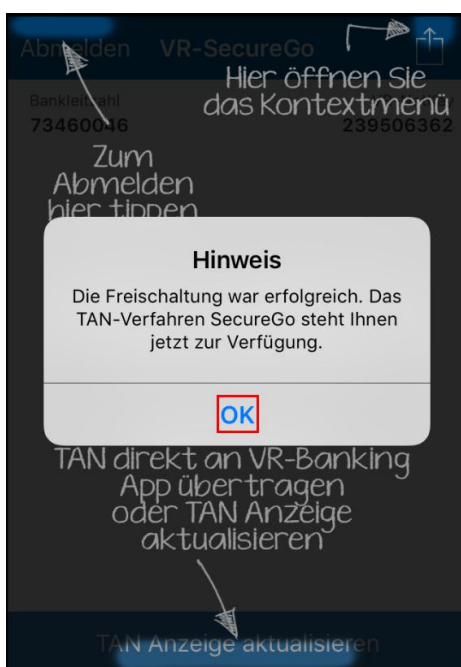
Ihren Freischaltcode erhalten Sie per Post.

## Schritt 5



Sie haben Ihren Freischaltcode per Post erhalten. Melden Sie sich in der VR-SecureGo-App mit Ihrem Anmeldekennwort an. Tippen Sie auf Freischaltcode erfassen. Geben Sie den Freischaltcode manuell ein oder scannen Sie den QR-Code.

Sie erhalten nach erfolgreicher Freischaltung einen Hinweis in der VR-SecureGo-App. Nachdem Sie Ihren persönlichen Freischaltcode eingegeben haben, können Sie nun die VR-SecureGo-App für TAN-pflichtige Transaktionen nutzen.



### Wichtig:

Sie haben die VR-SecureGo App erfolgreich registriert!

Für die Erstanmeldung (Erst-PIN-Änderung) stehen Ihnen zwei Wege zur Verfügung:  
Erstanmeldung mit der VR Banking App  
**oder**

im eBanking über unsere Homepage  
[www.volksbank-stuttgart.de](http://www.volksbank-stuttgart.de).

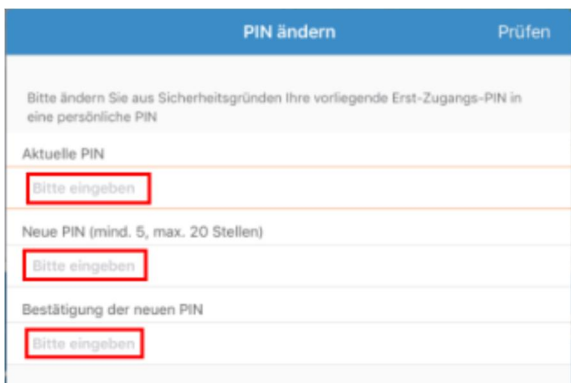
Folgen Sie hierbei den nachfolgenden Schritten.

## VR-SecureGo mit VR-Banking App oder eBanking

### Erstanmeldung über die VR-Banking App

**Wichtig: Die Erst-PIN-Änderung kann über die VR-Banking App nur bei der Erstbankverbindung durchgeführt werden.**

Installieren Sie zusätzlich die VR Banking App über den App Store oder den Play Store. Öffnen Sie die App und melden Sie sich mit BLZ, VR-NetKey und PIN (vom PIN Brief) an. Bestätigen Sie den Hinweis mit "OK".



Im Anschluss werden Sie aufgefordert Ihre PIN zu ändern. Dazu geben Sie unter „Aktuelle PIN“ die PIN vom Brief ein. Anschließend vergeben Sie eine neue PIN und bestätigen die PIN.

#### Hinweis:

Die von Ihnen frei wählbare neue PIN muss mindestens 8 und maximal 20 Stellen lang sein. Es erfolgt eine Unterscheidung nach Groß-/Kleinschreibung.

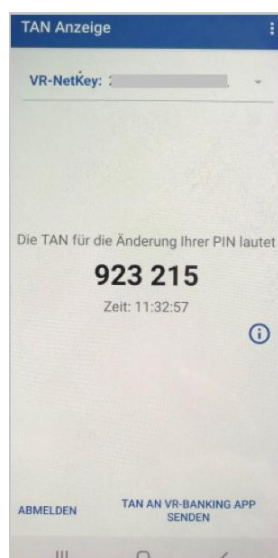
Folgende Zeichen sind für das Verfahren zugelassen:

Buchstaben A-Z, a-z

Umlaute Ä, Ö, Ü, ä, ö, ü, ß

Ziffern 0-9

Folgende Sonderzeichen !%&/=?\*+;:;\_-.-@



Wechseln Sie nun auf Ihre VR-SecureGo App. In der App wird Ihnen eine TAN angezeigt. Geben Sie diese in Ihrer VR-Banking App ein, um die Änderung Ihrer PIN zu bestätigen.

Den folgenden Hinweis bestätigen Sie mit "OK".

## Erstanmeldung über Homepage

Öffnen Sie unsere Internetseite [www.volksbank-stuttgart.de.de](http://www.volksbank-stuttgart.de.de) und klicken auf "Online-Banking" und anschließend auf „Login Konto / Depot“



Melden Sie sich mit Ihrem VR-NetKey und PIN (vom PIN Brief) an. Bestätigen Sie den Hinweis mit "OK".

## Anmeldung

VR-NetKey oder Alias:

PIN:

Sie werden nun aufgefordert Ihre PIN zu ändern. Dazu geben Sie unter „Aktuelle PIN“ die PIN vom Brief ein. Anschließend vergeben Sie eine neue PIN und wiederholen Diese.

### PIN ändern



Aktuelle PIN\*

Gewünschte neue PIN\*

Regeln für die neue PIN:

Mind. 8, max. 20 Stellen.  
Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.

Sm@rt-TAN plus  SecureGo-TAN

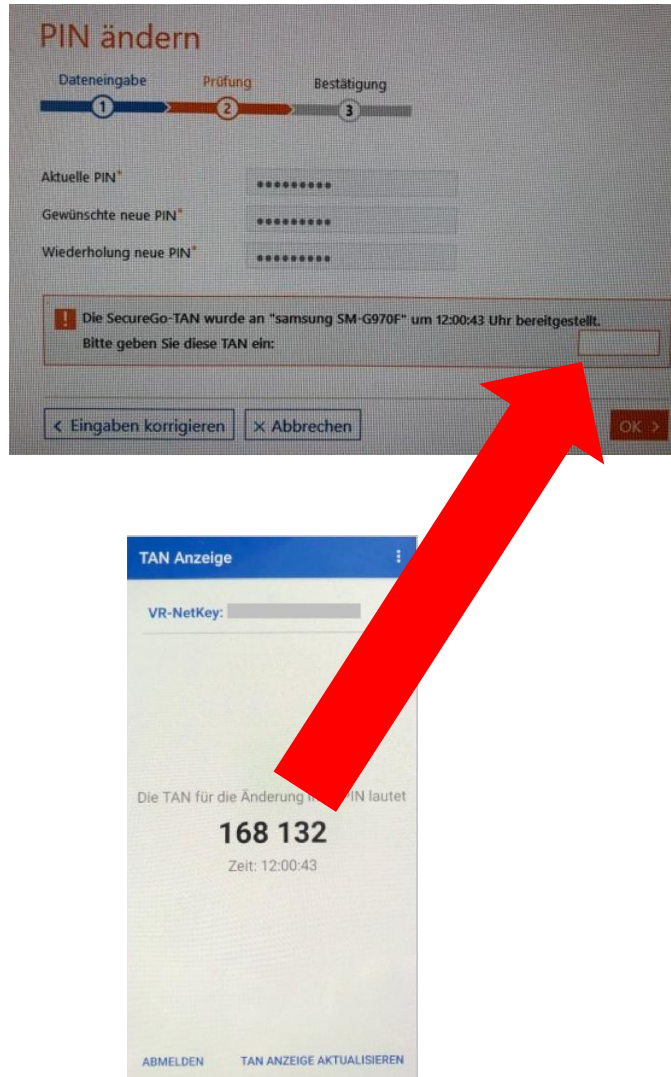
nd Pflichtfelder.

Erlaubter Zeichensatz:  
Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß)  
Ziffern (0-9)  
Die Sonderzeichen  
@!%&/=?\*+;:~\_-

Geben Sie zunächst bei „Aktuelle PIN“ die PIN-Nummer ein, die Sie per Post erhalten haben. Anschließend vergeben Sie eine neue PIN und bestätigen diese im Feld „Wiederholung neue PIN“. Nach erfolgter Eingabe klicken Sie bitte auf den Button „Eingaben prüfen“.



Um die PIN-Änderung zu bestätigen, erhalten Sie eine TAN in der VR-SecureGo-App. Geben Sie die TAN in das entsprechende Feld ein.



Nach der erfolgreichen Prüfung der TAN können Sie das Online-Banking nutzen.

### **Besonderheiten zum Anmeldeprozess:**

Eine VR-SecureGo App bleibt für 40 Tage im Status 'warten auf Freischaltung'. Wenn Sie in dieser Zeit den Freischaltcode nicht erfassen, wird die App in den Status 'inaktiv' gesetzt.

Sie müssen die App dann erneut auf Ihrem mobilen Endgerät (Smartphone/Tablet) installieren und den Anmelde- und Freischaltprozess starten.