

Freischaltung eines neuen VR-NetKeys mit SecureGo

So melden Sie sich für das SecureGo-Verfahren an:

Sobald Sie Ihre Zugangsdaten (VR-Netkey + Erst-PIN) erhalten haben, laden Sie in Ihrem App-Store die App „VR-SecureGo“ herunter.

Registrierung der App nach Installation auf Ihrem Gerät:

- Öffnen Sie die App. Melden Sie sich mit Ihrem VR-NetKey und der Bankleitzahl Ihrer Volksbank Stuttgart eG (60090100) an. Legen Sie ein Anmeldekennwort für die VR-SecureGo-App fest. Das Kennwort benötigen Sie künftig für jede Anmeldung in der VR-SecureGo-App.
- Tippen Sie in der Startmaske auf „App Registrieren“. **Damit lösen Sie den Postversand des Freischaltcodes aus. Den Freischaltcode benötigen Sie, um die VR-SecureGo-App zu aktivieren.**

Um das TAN-Verfahren SecureGo nutzen zu können, müssen Sie die App registrieren.

Tippen Sie dazu bitte auf den Button "App registrieren".

Hinweis für die Nutzung weiterer TAN-Verfahren:

mobileTAN: ist nach Freischaltung nicht mehr nutzbar

Sm@rt-TAN plus: ist nach Freischaltung weiterhin nutzbar

App registrieren

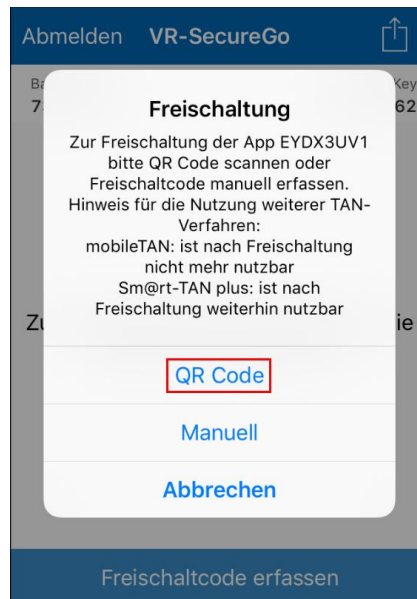
Hinweis

Sie haben die App VR-SecureGo erfolgreich registriert. Die App-ID lautet KBPPGQQW. Für die Freischaltung der App erhalten Sie Ihren Freischaltcode per Post zugesendet. Nach Erhalt können Sie dann in einem zweiten Schritt Ihre SecureGo-App freischalten.

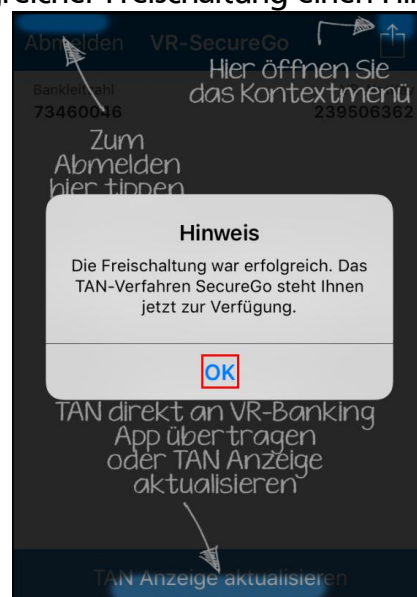
OK

Wenn Sie den Freischaltcode per Post erhalten haben:

- Melden Sie sich in der VR-SecureGo-App mit Ihrem Anmeldekennwort an. Tippen Sie auf Freischaltcode erfassen. Geben Sie den Freischaltcode manuell ein oder scannen Sie den QR-Code.



- Sie erhalten nach erfolgreicher Freischaltung einen Hinweis in der VR-SecureGo-App.



- Sie können die VR-SecureGo-App ab sofort nutzen.

Änderung der Erst-PIN über eBanking:

Rufen Sie die Webseite Ihrer Volksbank Stuttgart mit einem Internetbrowser am PC auf. Melden Sie sich mit Ihrem VR-NetKey und Ihrer so genannten Erst-PIN im Online-Banking an. Die Erst-PIN haben Sie separat per Post erhalten.

Anmeldung

VR-NetKey oder Alias:

PIN:

Anmelden

Sie werden aufgefordert, Ihre Erst-PIN zu ändern.

Erst-PIN-Änderung

i Wir begrüßen Sie recht herzlich in unserer Online-Anwendung. Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, die Ihnen vorliegende Erst-Zugangs-PIN in Ihre persönliche PIN zu ändern.

Aktuelle PIN:

Gewünschte neue PIN (mind. 5, max. 20 Stellen):

Wiederholung neue PIN:

Eingaben prüfen

Eingaben löschen

Geben Sie zunächst bei „Aktuelle PIN“ die PIN-Nummer ein, die Sie per Post erhalten haben. Anschließend vergeben Sie eine neue PIN und bestätigen diese im Feld „Wiederholung neue PIN“. Nach erfolgter Eingabe klicken Sie bitte auf den Button „Eingaben prüfen“.

Um die PIN-Änderung zu bestätigen, erhalten Sie eine TAN in der VR-SecureGo-App. Geben Sie die TAN in das entsprechende Feld ein. Nach der erfolgreichen Prüfung der TAN können Sie das Online-Banking nutzen.

Information zu: Erst-PIN-Änderung

Sie haben Ihre PIN erfolgreich geändert, aus Sicherheitsgründen ist nun eine erneute Anmeldung erforderlich.

[Erneut anmelden](#)

! Verwendete TAN: 718145
! Der Vorgang wurde ausgeführt.

Besonderheiten zum Anmeldeprozess:

Eine VR-SecureGo App bleibt für 40 Tage im Status 'warten auf Freischaltung'. Wenn Sie in dieser Zeit den Freischaltcode nicht erfassen, wird die App in den Status 'inaktiv' gesetzt.

Sie müssen die App dann erneut auf Ihrem mobilen Endgerät (Smartphone/Tablet) installieren und den Anmelde- und Freischaltprozess starten.

Wenn Sie den Freischaltcode auf Ihrem mobilen Endgerät (Smartphone/Tablet) falsch eingeben, wird der Freischaltcode nach dem dritten Fehlversuch gesperrt und automatisch ein neuer Freischaltcode bestellt.