

# Umstellung von mobileTAN auf VR SecureGo plus

Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

Voraussetzung:

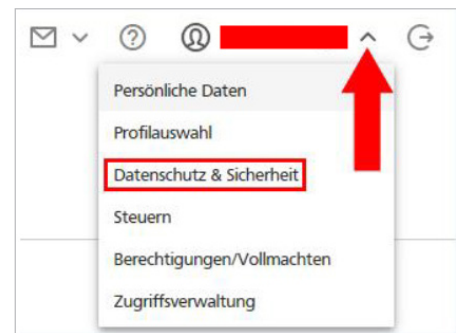
- Das mobileTAN-Verfahren muss für die Umstellung aktiv sein.
- Bitte installieren Sie zunächst die SecureGo Plus-App auf Ihrem mobilen Endgerät. Bitte beachten Sie, dass das Betriebssystem bei Android Geräte mindestens Version 6 und bei iOS-Geräte mindestens Version 13 installiert sein muss.

## Schritt 1:

- Aktivierungscode anfordern - Anmeldung im neuen VR OnlineBanking notwendig

## Schritt 2:

- Klick auf den eigenen Namen (oben rechts) und anschließend auf „Datenschutz und Sicherheit“



## Schritt 3:

- Klicken Sie in der Rubrik „Sicherheitsverfahren“ beim Unterpunkt „SecureGo plus“ auf das Pluszeichen



## Schritt 4:

- Über die Schaltfläche „+ Gerät hinzufügen“ legen Sie das Gerät an.

Beim Feld „Gewünschter Gerätename“ können Sie einen Namen definieren, z.B. Handy1

Bitte wählen Sie bei Abrechnungskonto Ihr Konto aus.  
**Hinweis:** Es werden Ihnen nur Ihre eigenen Konten bzw. Gemeinschaftliche Konten angezeigt. Falls Sie nur Bevollmächtigte Konten bei und haben, dann melden Sie sich bitte bei uns telefonisch.

Aktivieren Sie auch die beiden Kästchen.

Aus Sicherheitsgründen erhalten Sie Ihren persönlichen Aktivierungscode „per Post“ innerhalb 2-3 Arbeitstagen nach Hause.

Klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche „Aktivierungscode anfordern“.

# Umstellung von mobileTAN auf VR SecureGo plus

Morgen  
kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

## Schritt 5:

- Es erscheint nochmal eine Zusammenfassung. Klicken Sie bitte auf „Weiter“

## Schritt 6:

- **Bitte direkt nach Posteingang des Aktivierungscode die SecureGo plus-App einrichten und freischalten.** Dazu folgen Sie der Kurzbeschreibung, welche im Schreiben mit dem Aktivierungscode beigefügt ist.

## Schritt 7:

- Das mobileTAN-Verfahren ist nach der Aktivierung von der SecureGo App automatisch deaktiviert.

## **SICHERHEITSHINWEIS:**

Unsere Mitarbeiter werden sie **NIEMALS** nach der PIN, TAN oder dem Aktivierungscode fragen. Weder direkt, am Telefon noch per E-Mail!