

# Presseinformation

## **Volksbank Stuttgart eG wandelt Standort Gablenberg in SB-Filiale um**

**(Stuttgart, 22. Mai 2018) Der Standort Gablenberg der Volksbank Stuttgart eG wird in eine SB-Filiale umgewandelt. Damit reagiert das Institut auf die sich verändernden Anforderungen im Bankgeschäft.**

Zahlreiche Bankgeschäfte werden zunehmend telefonisch, online oder über SB-Bankterminals erledigt. Auch in Gablenberg nutzen darüber hinaus die Kunden der Volksbank Stuttgart eG immer häufiger die Möglichkeit, beratungsintensive Anliegen in der Hauptstelle in der Börsenstraße oder der Filiale am Ostendplatz, Ostendstraße 62, zu besprechen.

Aus diesen Gründen wird die Filiale in Gablenberg zum 30. Juni 2018 in eine SB-Stelle mit Geldausgabeautomat sowie Kontoauszugsdrucker umgestaltet. „Unsere Beraterinnen und Berater stehen den Kunden in der Filiale am Ostendplatz in bewährter Weise zur Verfügung“, sagt dazu Martin Rith, verantwortlicher Regionaldirektor für Privatkunden. Gleichzeitig besteht nach wie vor die Möglichkeit, das vorhandene Beratungszimmer in der Filiale Gablenberg für ein persönliches Gespräch zu nutzen. Als „Ausweichfiliale“ dient außerdem der Standort Charlottenstraße 12-14. Termine hierfür können über das Kunden-Service-Center der Volksbank Stuttgart eG telefonisch unter 0711 181-0 oder per E-Mail über [info@volksbank-stuttgart.de](mailto:info@volksbank-stuttgart.de) vereinbart werden.

Martin Rith erläutert, dass die Volksbank Stuttgart eG auf die sich verändernden Anforderungen im Bankgeschäft reagiere. „Wir werden damit dem sich wandelnden Kundenverhalten gerecht, bleiben aber in der Fläche präsent“, so der Regionaldirektor. Schließlich stehe den Kundinnen und Kunden auch künftig die gesamte Beratungskompetenz des Instituts zur Verfügung. Daneben können standardisierte Bankdienstleistungen schnell und einfach selbst erledigt werden. „Mit der intelligenten Balance aus persönlicher Beratung und digitalen Dienstleistungen vereinen wir das Beste aus zwei Welten“, resümiert Rith.

### **Heimatverbunden und weltoffen: Kurzportrait der Volksbank Stuttgart eG**

Mit einer Bilanzsumme von rund 6,8 Milliarden Euro ist die Volksbank Stuttgart eG die größte Volksbank Baden-Württembergs. Etwa 285.000 Privat- und Firmenkunden werden an über 100 Standorten an Rems und Neckar persönlich betreut, nahezu 170.000 Kunden sind zugleich Teilhaber (Mitglied) der Bank. Der Region seit 1865 eng verbunden, ist die Volksbank Stuttgart eG Gründungsmitglied von neun Bürgerstiftungen und fördert jährlich über 1.100 gemeinnützige Vereine und Institutionen.

Geschäftsadresse: Volksbank Stuttgart eG  
Börsenstraße 3  
70174 Stuttgart  
[www.volksbank-stuttgart.de](http://www.volksbank-stuttgart.de)

Pressekontakt: Matthias H. Layher  
Pressesprecher  
Telefon 0711 181-1355  
E-Mail [matthias.layher@volksbank-stuttgart.de](mailto:matthias.layher@volksbank-stuttgart.de)