

Presseinformation

Volksbank Stuttgart eG neuerlich als Testsieger ausgezeichnet

(Stuttgart, 17. April 2019) Die Volksbank Stuttgart eG belegt auch 2019 den ersten Platz in einem von „FOCUS MONEY“ durchgeführten Vergleich von „Girokonten mit Online- und Filialzugang“. In einem aufwendigen Verfahren wurde das „VR-GiroBankier“-Konto bereits das fünfte Jahr in Folge zum Testsieger im Raum Stuttgart gekürt. Parallel dazu setzte sich die Bank bei einem Vergleichstest von „DIE WELT“ neuerlich als Testsieger „Private Banking“ gegen 12 Wettbewerber am Finanzplatz Stuttgart durch.

„FOCUS MONEY“ stellt der Volksbank Stuttgart eG bereits das fünfte Jahr in Folge Bestnoten für das Konto „VR-GiroBankier“ aus. Das Wirtschaftsmagazin bestätigte dem Institut, das für den Kunden beste Girokonto im Raum Stuttgart anzubieten. „FOCUS MONEY“ geht bei dem Vergleichstest sehr differenziert vor, um die Girokonto-Angebote zu ermitteln, die einem Rundumsorglos-Paket zum minimalen Preis am nächsten kommen. Die Tester berücksichtigten unter anderem Kriterien wie eine monatliche Grundgebühr, Kosten für die Kreditkarte, die Höhe der Dispozinsen, die Zahl der Bankautomaten, die Dichte des Filialnetzes sowie das Online & Mobile Banking Angebot.



Auch bei der Qualität und Kompetenz in der Beratung vermögender Privatkunden nimmt die Volksbank Stuttgart eG wiederholt eine Spitzenstellung am Finanzplatz Stuttgart ein. Die Bank hatte von unabhängigen Bankentestern des Deutschen Instituts für Bankentests beim Vergleich von zwölf Banken die bemerkenswerte Gesamtnote von 1,15 erhalten; und damit den Testsieg vom Vorjahr eindrücklich bestätigt.



Die Untersuchungen der Beratungsqualität sollen Kunden eine Orientierungshilfe bei der Wahl ihrer Bankverbindung sein. Für die Durchführung objektiver und neutraler Tests ist das Deutsche Institut für Bankentests Lizenzpartner von „DIE WELT“.

Der Qualitätstest beim Private Banking

Untersuchungsbasis der Tester ist das sogenannte „Mystery Shopping“; eine wissenschaftliche Untersuchungsmethode, bei der ein verdeckter Testkunde einen Beratungstermin vereinbart. Der Testablauf spiegelt dabei eine reale Beratungssituation wieder. Zur Beurteilung der Beratungsqualität dienen 30 verschiedene Kriterien, welche die Erfüllung individueller Bedürfnisse abbilden.

Meine Heimat. Meine Bank. Kurzportrait der Volksbank Stuttgart eG:

Mit einer Bilanzsumme von knapp 7,1 Milliarden Euro ist die Volksbank Stuttgart eG die größte Volksbank Baden-Württembergs. Rund 290.000 Privat- und Firmenkunden werden an etwa 100 Standorten an Rems und Neckar persönlich betreut. Auch gemessen an der Mitgliederzahl ist die Volksbank Stuttgart eG mit über 173.000 Teilhabern die Nummer Eins unter den Volks- und Raiffeisenbanken im Südwesten. Der Region seit 1865 eng verbunden, ist die Volksbank Stuttgart eG Gründungsmitglied von neun Bürgerstiftungen und fördert jährlich über 1.100 gemeinnützige Vereine und Institutionen.



Geschäftsadresse: Volksbank Stuttgart eG
Börsenstraße 3
70174 Stuttgart
www.volksbank-stuttgart.de

Pressekontakt: Matthias H. Layher
Telefon 0711 181 1355
Mobil 0173 563 7101
E-Mail matthias.layher@volksbank-stuttgart.de